

Enkoran varaushakemus ohjeet urheiluseuroille

Varaushakemusta käytetään ensisijaisesti vakiovuorojen hakuun, mutta hakemusta voi hyödyntää myös yksittäisiin vuoroihin.

1. Mene liikuntapalveluiden nettikaupan etusivulle. Linkki:
<https://oma.enkora.fi/hameenkyro/reservations2>
2. Valitse etusivulta alaotsikko "varaushakemus"
3. Täytä hakemuksessa pyydettyt tiedot. Asiakasryhmä aina "aikuinen" vaikka asiakaskunta olisi pääsääntöisesti lapsia. Yhteystietoihin aina seuran tiedot, ei yksittäisen henkilön tietoja.
4. Lisätieto laatikkoon pystyt lisäämään tiedon esim. loma-aikojen peruista vuoroista. Näin vältetään se, että hakemuksia ei tarvitse lähettää useampaa kappaletta harjoitus tauon vuoksi.
5. Tarkista, että tiedot ja päivämäärät ovat oikein ennen hakemuksen lähettämistä.
6. Kun hakemus on lähetetty, liikuntapalvelut hyväksyvät hakemuksen viikon sisään.
7. Jos sattuu tilanne, missä kaksi tahoa on lähettänyt hakemuksen samalle vapaalle ajankohdalle, ensimmäiseksi lähetetty hakemus hyväksytään.
8. Varashakemuksen kautta tehtyjä vuoroja ei pysty itse peruuttamaan eli ne tulee ilmoittaa liikuntakoordinaattorille viikkoa ennen kyseistä vuoroa. Muuten vuorosta peritään maksu normaaliin tapaan.
9. Lisätietoja ja apua varaushakemukseen liittyen saat liikuntakoordinaattorilta petra.jokinen@hameenkyro.fi ja 0503508851.

