



**Tervetuloa käyttämään
Plugit Finlandin palveluita**

Kiitos että valitsit Plugit Finlandin

1

Ennen
lataamisen
aloittamista

2

Näin lataat

3

Kysytyimmät
kysymykset
lataamisesta

4

Tsekkaa nämä,
jos lataaminen ei
jostain syystä ala

Ennen lataamista

Lataa Plugitin applikaatio puhelimeesi. Löydät sen puhelimesi sovelluskaupasta tai osoitteesta app.plugincloud.com

Sovelluksen avulla pystyt seuraamaan omia latauksia, löydät julkisia latauspisteitä sekä työsuhdeautoilijana voit erottaa työsuhdelataukset omista henkilökohtaisista latauksista.

Kun olet ladannut applikaation, rekisteröidy käyttäjäksi ja lisää profiiliisi maksukortti, jolta latauskulut veloitetaan. Plugitin sovelluksella voit aloittaa latauksen myös K-latauksen tai Virran latauspisteillä, muista silloin tarkistaa lataamisen hinta sovelluksesta.

Lataa Plugit App -sovellus

Rekisteröidy käyttäjäksi sähköpostiosoitteellasi. Plugit Appista löydät jatkossa kaikki lataustapahtumasi ja julkisten latauslaitteiden kuukausittain laskutettavat maksut. Rekisteröityessä merkitse "Yritys"-kohtaan taloyhtiön tai yrityksen nimi, niin annamme latausoikeuden kohteen laitteille. Jos tarvitset latausluvan useampaan paikkaan (esimerkiksi työsuhdeautoilijana työpaikalle) ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Tilaa latausavain eli tägi

Tilaa näin:

- Kirjaudu sisään sovellukseen
- Paina oikealta ylhäältä "Käyttäjävalikko" (siinä on etunimesi ensimmäiset kirjaimet, esimerkiksi SA).
- Paina "Tunnisteet"
- Alhaalta löytyy painike "Tilaa uusi tunniste"

Latausavain lähetetään sinulle suoraan kotiisi.

Voit valita millä tunnistaudut

Kun lataat julkisilla paikoilla, voit valita tunnistaudutko latauslaitteelle tägin vai sovelluksen kautta. Tunnistautuminen on tärkeää, jotta lataukset kohdistuvat oikein.

Näin lataat

1. Kaapeli kiinni

Kytke kaapeli kiinni autoon ja latauslaitteeseen.

2. Tunnistaudu

Tunnistaudu laitteelle joko puhelimen sovelluksella tai tágillä.

3. Lataus alkaa

Lataaminen alkaa, kun tunnistautuminen on onnistunut ja kaapeli on kytkettynä oikein. Voit varmistaa latauksen alkaneen puhelimesi sovelluksesta.

4. Lopeta lataus

Kun lopetat latauksen, irroita kaapeli ensin autosta ja sitten latauslaitteesta.

Katso video: <https://youtu.be/gqPtJfxR940>

Asiakaspalvelutiimimme auttaa

24/7

Autamme vuorokauden ympäri numerosta 020 350 330 (0,088 € / min) tai osoitteesta asiakaspalvelu@plugit.fi

Lataamisen aloittaminen

Plugitin asiakaspalvelu voi aloittaa tai lopettaa latauksen etänä. Autamme myös siinä, kun tarvitset lisää latausoikeuksia eri laitteille, kuten vaikkapa työpaikalle.

Latauspisteen etätuki

Asiakaspalvelumme neuvoa mahdollisissa maksuasioissa, kuten kortin lisäämisessä Plugit App -profiiliin.

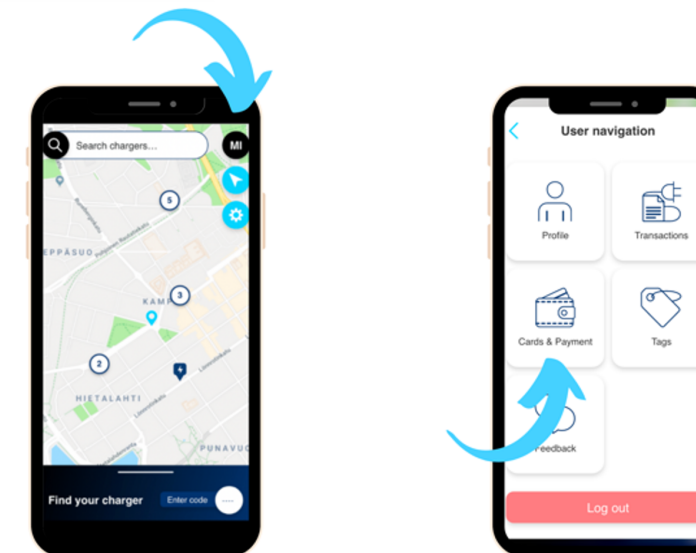
Kysytyimmät kysymykset lataamisesta

Miten latauksista maksetaan?

Kerran kuukaudessa lähtee veloitus siltä kortilta, minkä olet liittänyt Plugit App -sovellukseen. Automaattinen veloitus lähtee joka kuukauden ensimmäinen maanantai. Eli kerran kuukaudessa maksat edellisen kuukauden lataukset kerrallaan. Julkisella latauslaitteella, kuten kauppakeskuksissa voit maksaa myös kertalatauksena.

Miten lisään maksukortin?

Avaa Plugit App -sovellus ja paina Käyttäjävälikköä ylhäältä vasemmalta. Lisää pankkikorttisi, jolta latausmaksusi veloitetaan.



Miksi latauslaitteelle pitää tunnistautua?

Tunnistautuminen on tärkeää, jotta latauskulut ohjautuvat sille, joka latauslaitetta käyttää. Eli maksat vain omista latauksista. Tunnistautuminen laitteelle tapahtuu joko Plugit App -sovelluksella tai tágillä.

Tsekkaa nämä, jos lataaminen ei ala

- Tarkista, että maksukortti on lisätty Plugit App sovelluksen profiiliin "kortit osiossa"
- Rekisteröityessä "Yritys" kohtaan täyttäessä saat luvan lataamiselle kyseisen kohteen latauslaitteissa.
- Kaapeli on huonosti kiinni laitteella.
- Kun laitat kaapelit kiinni, sinulla on pikalatauksilla 15-30 sekuntia aikaa tunnistautua ja peruslatauksessa 30-60 sekuntia aikaa tunnistautua.
- Automaattinen latausveloitus ei jostain syystä lähde kortiltasi ja profiilisi lukittuu. Käy klikkaamassa sovelluksessasi maksamatonta maksua. Kerran kuukaudessa kannattaa käydä tsekkaamassa sovelluksesta maksut ja että ne ovat menneet eteenpäin.
- Latauslaite on viallinen ja Plugitin asiakaspalvelutiimi huolehtii laitteelle huollon.



PLUGITTM