

Omapalvelu

Kuntalaisten Omat sivut -ohje

Tieto Welfare Finland
Asiakaspalvelu

tieto

Sisälllys

[Kirjautuminen pankkitunnuksilla](#)

[Kirjautuminen mobiilivarmenteella](#)

[Toiminnan etenemisen tieto](#)

[Etusivu](#)

[Etusivu / Huoltokatko](#)

[Etusivu / Tapahtumat](#)

[Omat tiedot / Yhteydenottokanava](#)

[Uusi hakemus](#)

[Hakemukset](#)

[Hakemuksen tilat](#)

[Keskeneräiset hakemukset](#)

[Hakemuksella liikkuminen](#)

[Hakemuksella liikkuminen / Välitallennus](#)

[Hakemuksen ohjetekstit](#)

[Pakolliset kentät](#)

[Kalenteritoiminto](#)

[Liitteiden lisääminen hakemukseen / Yleistä](#)

[Liitteiden lisääminen hakemukseen / Tiedostonhallinta](#)

[Liitteiden lisääminen hakemukseen / Raahaamalla](#)

[Liitetiedostojen tilat](#)

[Hakemuksen lähettäminen](#)

[Hakemuksen täydentäminen](#)

[Lisäselvityspyynnöt](#)

[Päätökset](#)

[Maksut](#)

[Kirjeet](#)

[Suunnitelmat](#)

[Ohjeita](#)

[Puolesta-asiointi](#)

[Lisätietojen lähettäminen](#)

[Istunnon päättäminen](#)

[Uloskirjautuminen](#)











Kirjautuminen pankkitunnuksilla

Asiakas kirjautuu Omille sivuille kunnan nettisivujen linkin kautta.

Asiakas valitsee pankin, jonka kautta suorittaa tunnistautumisen (esimerkissä Nordea).

Olet tunnistautumassa palveluun
Lifecare Omapalvelu

Valitse tunnistustapa

 Varmennekortti	 Mobiilivarmenne	 Osuuspankki	 Nordea
 Danske Bank	Handelsbanken Handelsbanken	 Ålandsbanken	S-Pankki FIM S-Pankki
 Aktia	 POP Pankki	 Säästöpankki	 Oma Säästöpankki

Kirjautuminen pankkitunnuksilla

Asiakas antaa tarvittavat käyttäjätunnus-/tunnuslukutiedot.



Pankkitunnukset

Tunnuslukusovellus | Tunnuslukukortti | Tunnuslukulaite

Anna käyttäjätunnus ja seuraava vapaa tunnusluku. Jatka napauttamalla OK-painiketta.

Käyttäjätunnus:

Tunnusluku:



Tunnistetiedot

Tunnistetiedot	
Nimi:	TESTAA PORTAALIA
Henkilötunnus:	210281-9988
Palvelun tarjoaja:	Oy Testikauppa Ab

Tarkasta, että tunnistetiedot ja palvelun tarjoajan tiedot ovat oikein. Jos tiedoissa on virhe, peruuta tunnistus ja ilmoita virheestä pankille. Hyväksyn, että yllämainitut tunnistetietoni ovat oikeat ja että ne välitetään yllämainitulle palvelun tarjoajalle. Hyväksyn lisäksi, että pankin suorittama tunnistaminen ja tunnistetietojeni välittäminen palveluntarjoajalle vastaa allekirjoitustani palveluntarjoajan kanssa mahdollisesti tekemässäni oikeustoimessa.

Kirjautuminen pankkitunnuksilla

Tunnistautumisen jälkeen painetaan Jatka palveluun -painiketta.

Olet tunnistautumassa palveluun

Lifecare Omapalvelu

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus: 210281-9988

Etunimet: Portaalia Nordea

Jatka palveluun

[Keskeytä siirtyminen](#)

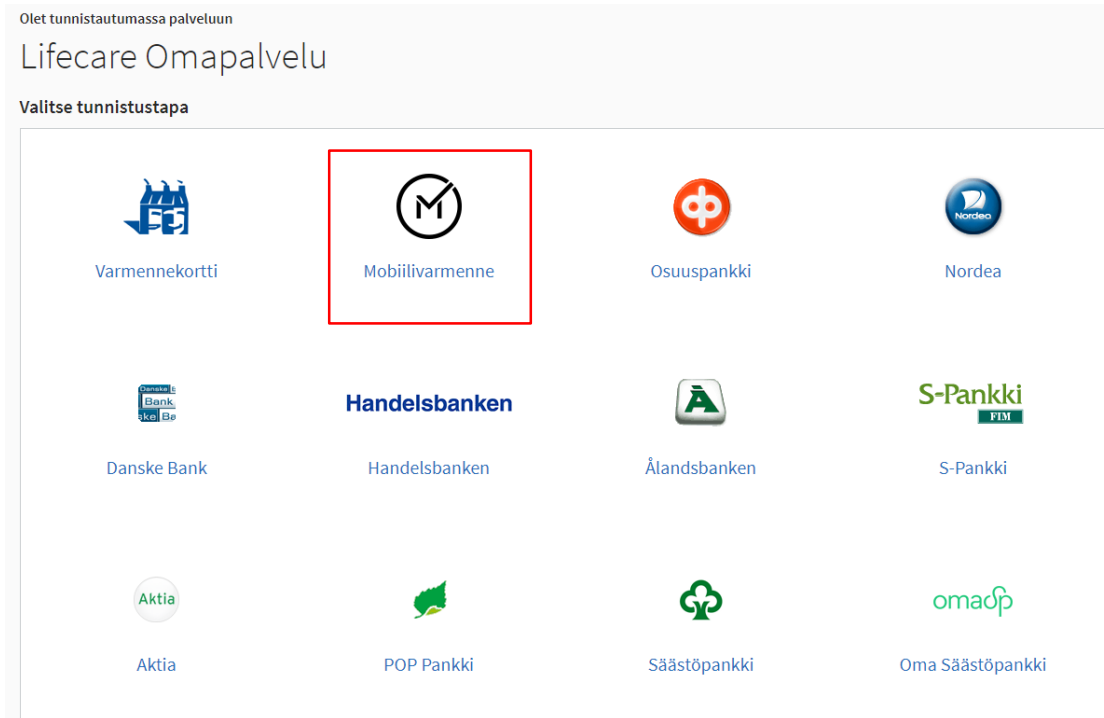


Henkilötietosi on haettu Väestötietojärjestelmästä.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Palvelun rekisteriseloste kuvaa tarkemmin tietojen käyttötarkoituksen. [Palvelun rekisteriseloste](#)

Kirjautuminen mobiilivarmenteella

- Asiakas kirjautuu Omille sivuille kunnan nettisivujen linkin kautta.
- Sivulle kirjaudutaan tällöin mobiilivarmenteella.



Kirjautuminen mobiilivarmenteella

- Asiakas antaa puhelinnumeronsa.
- Mahdollista antaa myös häirinnän estokoodi tarvittaessa (ei pakollinen tieto).
- Painetaan Lähetä-painiketta.
- Matkapuhelimeen lähtee tunnistautumispyyntö, joka on yksilöity numerosarjalla.

Tunnistaudu matkapuhelimella

1. Kirjoita puhelinnumerosi.

Puhelinnumero *

2. Jos puhelinliittymässäsi on häirinnän esto, kirjoita häirinnän estokoodi. Muussa tapauksessa jätä kenttä tyhjäksi.

Häirinnän estokoodi

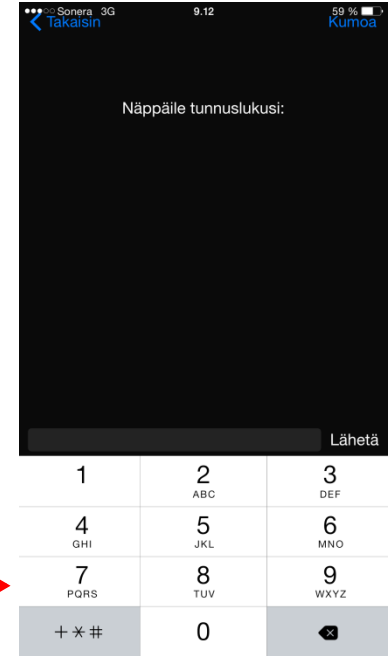
3. Napsauta Lähetä-painiketta.

Matkapuhelimeesi lähetetään tunnistuspyyntö. Varsinainen tunnistus tapahtuu matkapuhelimellasi.

Kirjautuminen mobiilivarmenteella



- Asiakas saa tunnistuspyynnön puhelimeensa, joka hyväksytään ja annetaan oma tunnuslukunsa.
- Tunnistautuminen on erilainen eri operaattoreilla ja puhelinmalleilla, mutta toimintaidea on sama kaikissa.



Kirjautuminen mobiilivarmenteella

Tunnistautumisen jälkeen painetaan Jatka palveluun -painiketta


Olet tunnistautumassa palveluun

Lifecare Omapalvelu

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:	210281-9988
Etunimet:	Portaalia Nordea

Jatka palveluun Keskeytä siirtyminen

 Henkilötietosi on haettu Väestötietojärjestelmästä.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Palvelun rekisteriseloste kuvaa tarkemmin tietojen käyttötarkoituksen. [Palvelun rekisteriseloste](#)

Toiminnan etenemisen tieto

Sivun avautumisen sekä myös toiminnon avaamisen / lähettämisen yhteydessä kuvataan tapahtuman eteneminen "janalla", joka kertoo tapahtuman etenemisen tilan.



- Asiakkaalle avautuu Omapalvelun etusivu.
- Ylävalikossa näkyy asiakkaan nimi ja Kirjaudu ulos -painike.
- Uudet tapahtumat näkyvät **tummennettuna** ja ne, mihin odotetaan vastausta, ovat lisäksi punaisella pohjalla.

lifecare Omapalvelu Wagnerin kunta (sqj950fi)
TESTAA, PORTAALIA

[Kirjaudu ulos](#)

-
-
-
-
-
-
-
-
-

UUSIMMAT

1 Lisäselvityspyyntö

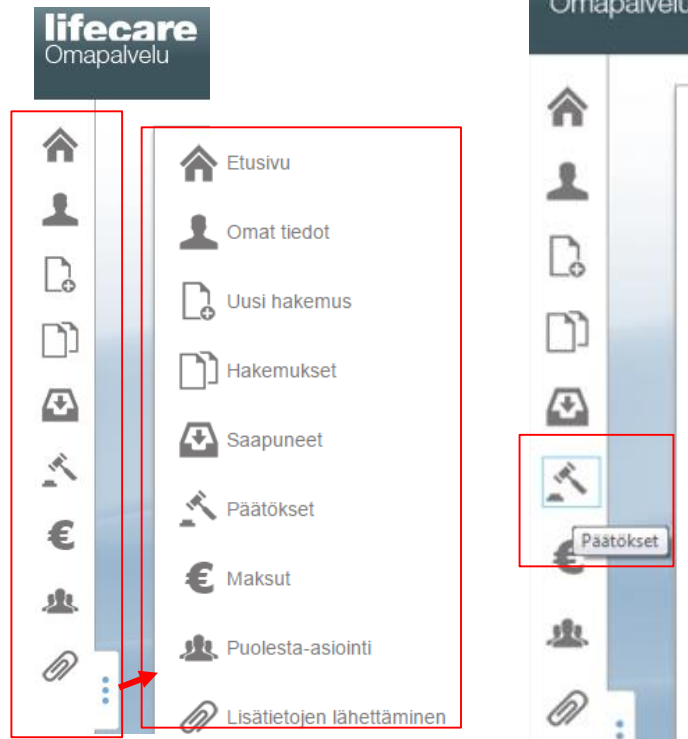
Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta


Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Kirje	Kirje	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	03.09.2015
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	03.09.2015
Kirje	Kirje	03.09.2015
Päätös	Toimeentulotuki myönnetään tulevaa etuutta vastaan.	01.09.2015
Hakemus	Hakemus omaishoidon tuesta	11.08.2015

[Näytä lisää](#)

Etusivu

- Työkalupalkissa vasemmalla on toimintopainikkeet (painikkeiden tekstit saa avattua/suljettua työkalupalkin “levennys”painikkeella).
- Kun vietään hiiren kohdistin painikkeen päälle, näytetään sen toiminnallisuus tekstinä.



- Mikäli kyseessä on ihan uusi asiakas (joka ei ole rekisteröity Efficia sosiaalipalvelut tietojärjestelmän henkilörekisteriin, esim. aiemman asioinnin yhteydessä kuntaan), ei vaihtoehtoa  Omat tiedot vielä näytetä työkalupalkissa.
- Valikko tulee näkyviin vasta kun asiakas on rekisteröitynyt asioinnin yhteydessä asiakastietojärjestelmään asti.



lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain)
UUTUKAINEN, UNTO
[Kirjaudu ulos](#)

UUSIMMAT

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla		

[Näytä lisää](#)

Etusivu / Huoltokatko

- Palveluun tulevasta huoltokatkosta informoidaan kansalaista myös Omapalvelun etusivulla.
- Asetuksen laittaa päälle Tieto (tarkoitus informoida vähintään 2 arkipäivää ennen etukäteen sovitusta huoltokatkon ajankohdasta).

The screenshot shows the lifecare Omapalvelu website interface. At the top, there is a navigation bar with the lifecare logo, the text 'FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA', and a 'Kirjaudu ulos' button. A red banner on the right side of the header contains a warning icon and the text 'Palvelussa huoltokatko 2.12. Klo. 16-18'. Below the header is a sidebar with icons for home, user profile, documents, a plus sign, a magnifying glass, a Euro symbol, an information icon, and a link icon. The main content area is titled 'UUSIMMAT' and shows a list of events. The first event is a 'Keskenäinen hakemus' (Incomplete application) with a date of 20.11.2014. Below this is a section titled 'Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta' (Events from the last 3 months). This section contains a table with columns for 'Tyyppi' (Type), 'Tapahtuma' (Event), and 'Pvm' (Date).

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
✉ Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014
€ Maksu	HEI NÄKYKKÖ	29.10.2014
↘ Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
↘ Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014
📄 Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	21.10.2014
↘ Päätös	Päätös sijaisperheenä toimimisesta	21.10.2014

Etusivu / Tapahtumat

- Etusivulla näytetään tapahtumat oletuksena viimeisimmän 3 kuukauden ajalta. Ajallisesti uusimmat tapahtumat näytetään ylimpänä.
- Tapahtumia voi selata sivuhissillä alaspäin tai hiiren rullapainikkeella.

Tapahtumista näytetään näytöllä tapahtuman:

- Tyyppi
- Tapahtuman nimi
- Päivämäärä tapahtumasta tai tieto ”Tänään”, jos tapahtuma on kuluvan päivän asia.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

UUSIMMAT

2
Keskeneräistä hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014
€ Maksu	HEI NÄKYYKÖ	29.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014
Vastaus		

Etusivu / Tapahtumat

UUSIMMAT

3 Keskenäristä hakemusta

1 Lisäselvityspyyntö

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	1.9.2014
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	1.9.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	1.9.2014
Hakemus	Päivä- ja työtoiminta	26.8.2014
Hakemus	Sopeutumisvalmennuksen viittomakielen opetukseen liittyvä tuikkitoiminta	26.8.2014
Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	26.8.2014
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	26.8.2014
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (ShL)	26.8.2014
Hakemus	Hakemus omaishoidon tuesta	26.8.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	26.8.2014

Näytä lisää

UUSIMMAT

3 Keskenäristä hakemusta

5 Lisäselvityspyyntöä

Tapahtumat viimeisimmän 24 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Asunnon muutostyöt ja asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet	4.3.2014
Hakemus	Päivä- ja työtoiminta	4.3.2014

Tapahtuma-näytön alaosasta voidaan hakea lisää tapahtumia 3 kuukauden jaksoissa Näytä lisää -painikkeesta. Tieto päivittyy yläosaan (max. 24 kuukautta).

Etusivu / Tapahtumat

- Mikäli kyseessä on ihan uusi asiakas, jolla ei ole vielä asiakastietojärjestelmän puolella tapahtumia lainkaan kunnassa, tai tapahtumia ei ole viimeisimmän 3 kuukauden ajalta, vaikka olisi aiempaa asiointihistoriaa, näytetään tieto tapahtumat näytöllä ”Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla” -tekstinä.
- Näytä lisää -vaihtoehdosta voi tällaisessa tilanteessa selata mahdollisia aiempia tapahtumia maksimissaan 24 kuukautta taaksepäin 3 kuukauden jaksoissa.

UUSIMMAT		
Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta		
Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla		
Näytä lisää		

Etusivu / Tapahtumat

- Tapahtuma-näytöltä voidaan valita rivi ja tarkastella tapahtumaa, jolloin avautuu ko. tapahtumaan liittyvä sivu sekä valitun tapahtuman tiedot.
- Hakemusrivi näyttää Hakemus-näytön ja valitun hakemuksen:

UUSIMMAT

3
Keskeneräistä hakemusta

1
Lisäselvityspyyntö

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm	
	Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1	9.9.2014
	Hakemus	Toimeentulotukihakemus	4.9.2014
	Hakemus	Toimeentulotukihakemus	3.9.2014
	Hakemus	Toimeentulotukihakemus	2.9.2014
	Hakemus	Palveluasuminen/ asumispalvelut	2.9.2014
	Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	1.9.2014
	Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	1.9.2014

HAKEMUKSET

Toimeentulotukihakemus
04.09.2014

Toimeentulotukihakemus
03.09.2014

Toimeentulotukihakemus
02.09.2014

Vammaispalveluhakemus / Palveluasuminen/ asumispalvelut
02.09.2014

Toimeentulotuen jatkohakemus
01.09.2014

Kuljetuspalveluhakemus (VpL)
01.09.2014

Toimeentulotukihakemus
01.09.2014

Vammaispalveluhakemus / Päivä- ja työtoiminta
26.08.2014

Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennuksen viittomakielen opetukseen liittyvä tulkkitoiminta
26.08.2014

Toimeentulotuen jatkohakemus
26.08.2014

Hakemus vastaanotettu kunnassa

HAKEMUS

Aikaan
03.09.2014

Saakka
30.09.2014

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?
Lorem ipsum dolor sit amet, ei enim possim timeam est, sua habeo eripuit appellatur ex eos, mundi aliquip qualisque ne abhoreant quo ea. At eos agam tollit legimus. Et dicta volup

In eil simul percipitur quo, in quando salutandi malestatis mi volutpatibus at vim. Est ea saepe liberavisse, cum ullam vita aeterno sententiae, in autem isque torquatos eum.

Pri nisi adipiscing ex, id choro equidem volutpat his, duo petent dicunt reprimique ea. Ut melius tamquam epicurei eum, an v coddieque cum eu. Nisi case vivendum ad vix.

Ex invidunt periculis tincidunt mei. Ne sed utinam fient con referentur quo. Brute nemore eum no, vix ut euismod ancilla Option occurreret eum te. Quas adipiscing te his, ad eiltr nobis li

HENKILÖTIEDOT

Hakijan sukunimi ja etunimet
Teeri Anna

Etusivu / Tapahtumat

- Lisäselvityspyyntö-rivi avaa Lisäselvityspyynnöt-näytön ja valitun Lisäselvityspyyntö-rivin:

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

UUSIMMAT

2
Keskenäistä hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maku	kuntala	29.10.2014
€ Maku	HEI NÄKYKÖ	29.10.2014

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastatut

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö**
Julkaistu 03.12.2014
Vastattu 03.12.2014
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 01.10.2014
Vastattu 21.10.2014
- Lisäselvityspyyntö
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014
- Lisäselvityspyyntö
Julkaistu 18.09.2014
Vastattu 18.09.2014

Toimeentulotukihakemuksenne
Täydentäkää hakemustanne ilmoitetulla
31.12.2014

Kirjanpitäjän selvitys
Lisätietoja
Kirjanpidosta vuoden 2013 tiedot.

Pankkitiliotteet ajalta
Lisätietoja
1.9.2014 alkaen.

Lisätietoja
Mikäli lisäselvityksiä ei määräaikaan me
tietojen perusteella. Puutteellinen haker
Toimeentulotuen hakijan, hänen perhee
kaikki tiedossaan olevat toimeentulotuke
myötävaikutettava asiansa selvittämiseen

Etusivu / Tapahtumat

- Vastaus lisäselvityspyyntöön -rivi avaa Lisäselvityspyynnöt-näytön ja sieltä vastatun pyynnön:

UUSIMMAT

1

Keskeneräinen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
✉ Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	Tänään
📧 Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
📧 Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
📌 Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiassuunnitelma	Tänään
✉ Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksumerkki	kuntala	29.10.2014
€ Maksumerkki	HEI NÄKYKÖ	29.10.2014
📌 Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
📌 Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastatut

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 03.12.2014
Vastattu 03.12.2014

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 01.10.2014
Vastattu 21.10.2014

Lisäselvityspyyntö
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014

Lisäselvityspyyntö
Julkaistu 18.09.2014
Vastattu 18.09.2014

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 12.09.2014
Vastattu 12.09.2014

Toimeentulotukihakemuksenne on saapunut

Täydentäkää hakemustanne ilmoitetuilla liitteillä seuraavaan päivään 31.12.2014

Kirjanpitäjän selvitys

Lisätietoja
Kirjanpidosta vuoden 2013 tiedot.

Pankkitiliotteet ajalta

Lisätietoja
1.9.2014 alkaen.

Lisätietoja

Mikäli lisäselvityksiä ei määräaikaan mennessä toimiteta, tehdään tietojen perusteella. Puutteellinen hakemus voidaan hylätä. (Laki toimeentulotuesta 17 §, hallintolaki 13 §)

Toimeentulotuen hakijan, hänen perheenjäsenensä ja elatusvelvollisten kaikki tiedossa olevat toimeentulotukseen vaikuttavat väittämät myötävaikutettava asiansa selvittämiseen.

(Laki toimeentulotuesta 17 §, hallintolaki 13 §)

Yhteystiedot

SWF Mönsterby Söder

Etusivu / Tapahtumat

- Päätös-rivi avaa Omapalveluun julkaistut Päätökset-näytön ja valitun päätöksen:

UUSIMMAT

1

Keskenkäynnin hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
lisäselvityspyyntöön	lisäselvityspyyntöön	
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
Maksu	kuntala	29.10.2014
Maksu	HEI NÄKYKÖ	29.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	21.10.2014
Päätös	Päätös sijaisperheenä toimimisesta	21.10.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Lisäselvityspyyntö	23.09.2014

PÄÄTÖKSET

Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin
24.10.2014

Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin
22.10.2014

Päätös sijaisperheenä toimimisesta
21.10.2014

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§
23.09.2014

Päätös sijaisperheenä toimimisesta
18.09.2014

Toimeentulotuki myönnetään tulevaa etuutta vastaan.
12.09.2014

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§
10.09.2014

Päätöstiedot

Dokumentit

Tiedoksiantopäivä
24.10.2014

Päätösteksti
Miten tämä näkyy

7 §
Lasten ja nuorten hyvinvoinnin seuraaminen

Kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen ja edistettävä lasten ja nuorten hyvinvointia syntymistä.

Sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on ongelmistä sekä annettava asiantuntija-apua kunnassa toimiville yhteisöille.

8 §
Palvelujen kehittäminen kasvatuksen tukemiseksi

Kunnan on sosiaali- ja terveydenhuolto, lapsiperheille tarkoitettuja palveluja järjestää palvelun avulla tuetaan vanhempien huolta

Etusivu / Tapahtumat

- Maksu-rivi avaa Maksut-näytön ja näyttää valitun rivin:

UUSIMMAT

1
Keskeneräinen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Lisäselvityspyyntöön		
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014
€ Maksu	HEI NÄKYYKÖ	29.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	21.10.2014
Päätös	Päätös sijaisperheenä toimimisesta	21.10.2014
Vastaus	Lisäselvityspyyntö	23.09.2014

MAKSUT

Tulevat maksut ?

Vuokra 8/14	Vuokranantaja	300,00€	18.09.2014
-------------	---------------	---------	------------

Suoritetut maksut ?

kuntala	Apoteket Sirius	50,00€	29.10.2014
HEI NÄKYYKÖ	Remulan Lastenskoti	300,00€	29.10.2014
kuntala	Apoteket Sirius	50,00€	10.09.2014

Etusivu / Tapahtumat

- Kirjeet-rivi avaa Kirjeet-näytön ja näyttää valitun rivin:

lifecare FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA
Omapalvelu Kirjaudu ulos

UUSIMMAT

2
Keskenäistä hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Vammaispalveluhakemus	23.09.2014
Päätös	Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6\$	23.09.2014
Kirje	Kirje	23.09.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Lisäselvityspyyntö	18.09.2014
Hakemus	Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus	18.09.2014
Hakemus	Vammaispalveluhakemus / Muu, mikä	18.09.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	18.09.2014

lifecare FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA
Omapalvelu Kirjaudu ulos

KIRJEET

Uudet

YHTEYDENOTTOOPYINTÖ
ldjsfkdsjfdskjfdskjfdskjfdskjfdskjfdskj

Kirje Julkaistu 18.09.2014
Seija Sossu

Kirje Julkaistu 12.09.2014
Sosiaalityöntekijä
puh.65465406

Kirje Julkaistu 12.09.2014

Kirje Julkaistu 11.09.2014

Kirje Julkaistu 11.09.2014

Kirje Julkaistu 09.09.2014

Vanhat

Kirje Julkaistu 23.09.2014

Etusivu / Tapahtumat

- Suunnitelmat-rivi avaa Suunnitelmat-näytön ja näyttää valitun rivin:

UUSIMMAT

1
Keskenäminen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
✉ Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	Tänään
🗉 Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
🗉 Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
🗉 Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
✉ Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014

SUUNNITELMAT

Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma
Julkaistu 03.12.2014

ASIAKAS

Asiakkaan nimi
Testaa, Portaalia

Henkilötunnus
210281-9988

Osoite
Webbikatu 3 81234 WAGNER

Puhelinnumero
0202020202

OSALLISTUJAT

Yksityishenkilöt
Testi Teppo

Ammattihenkilöt
Seija Sossu

Suhde asiakkaaseen
Ystävällinen suhde.

AMMATTIHENKILÖT

Etusivu / Tapahtumat

- Tapahtumat -näytöllä näytetään tietona mahdolliset keskeneräiset hakemukset ja saapuneet lisäselvityspyynnot omissa kentissä sekä niiden lukumäärät. Kun valitaan hiirellä kenttä, voidaan siirtyä Uusi Hakemus -näytölle tai Lisäselvityspyyntö -näytölle.

Uusi hakemus

- Hakemus omaishoidon tuesta
- Kuljetuspalveluhakemus (ShL)
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL)
- Toimeentulotuen jatkohakemus
- Toimeentulotukihakemus
- Vammaispalveluhakemus

Keskeneräiset

- Hakemus omaishoidon tuesta (09.09.2014)
- Toimeentulotukihakemus (09.09.2014)
- Toimeentulotuen jatkohakemus (25.08.2014)
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL) (05.05.2014)
- Kuljetuspalveluhakemus (ShL) (11.04.2014)

lifecare Omapalvelu

FCTest (tecmän)
TESTAA, PORTAALIA

[Kirjaudu ulos](#)



UUSIMMAT

5 Keskeneräistä hakemusta

1 Lisäselvityspyyntö

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1	10.9.2014
Maksu	kuntala	10.9.2014

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Toimeentulotukihakemuksenne on saapunut
Täydennää hakemuksenne ilmoittamalla lisäselvityspyynnön seuraavaan päivämäärään mennessä: 30.09.2014

Selvitys vielä olevista aiheista ajalta

- Luottelu
- Kasvot

Lisäselvitys

Toimitathan lisäselvityksesi ajankohtaisina toimituksena. Täydennä lisäselvityksellä se määrärahan mennessä toimittama, tehdään päätös käytettävissä olevien tietojen perusteella. Puutteellinen hakemus voidaan hylätä. (Laki toimeentulosta 14§)

Toimeentulotuen hakijan, hänen perheenjäsenenä ja elatusvelvollisena on annettava toimitettavaksi kaikki seuran ovelat toimeentulotuen verukkeet välittömästi teur ja muutenkin myöskään hakijalla oman selvittämiseen. (Laki toimeentulosta 17 §, hallintola 13 §)

Yhteyshenkilö: ...

Omat tiedot / Yhteydenottokanava

- Mikäli kuntalaisella ei ole omissa tiedoissaan yhteydenottokanavaa valittuna, näytetään hänelle dialogi sen valitsemiseksi Omapalvelun avautuessa.

Valitse yhteydenottotapa

Sinulla ei ole yhteydenottotapaa valittuna. Valitse Omapalvelu, jotta voit hoitaa sähköisesti asioitasi. Valittu yhteydenottotapa löytyy Omat tiedot -sivulta.

Omapalvelu

Postitse

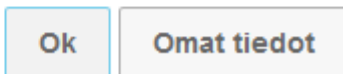
- Valitsemalla ”Omapalvelu”, voi kunta aloittaa asioinnin kanssasi sähköisesti.
- Valitsemalla ”Postitse” saat kaiken edelleen postitse.

Omat tiedot / Yhteydenottokanava

- Mikäli matkapuhelinnumeroa ja/tai sähköpostiosoitetta ei ole päivitetty Omiin tietoihin, saadaan seuraava heräte.

Yhteystiedot puutteellisia

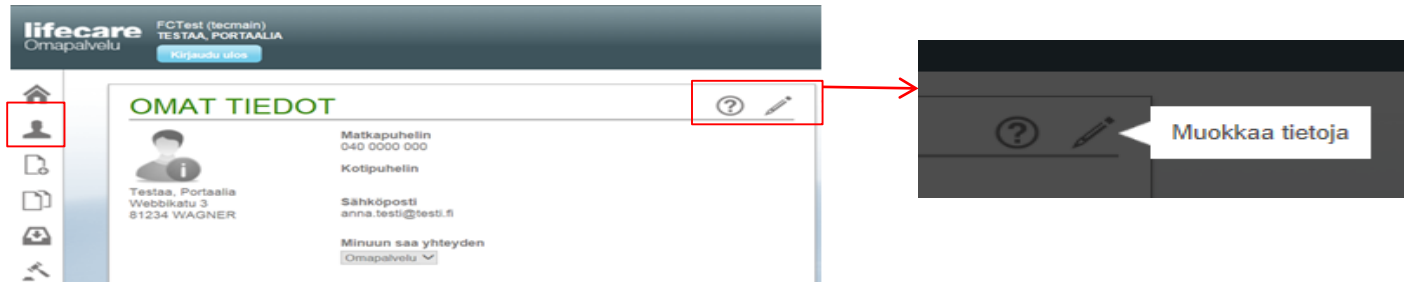
Jos haluat saada sähköisiä ilmoituksia Omapalvelusta, käy syöttämässä matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite omat tiedot sivulle.



- Painamalla Omat tiedot -painiketta päästään päivittämään kyseisiä tietoja.

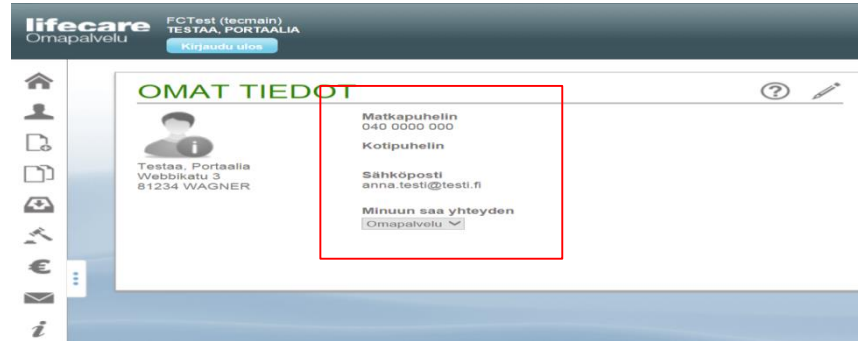
Omat tiedot

- Omat tiedot -painikkeesta päästään Omat tiedot -näytölle, jossa näytetään ja voidaan päivittää Matkapuhelin, Kotipuhelin, Sähköposti ja Minun saa yhteyden -kenttiin tiedot. Lisäksi näytetään tunnistautumisen kautta nimi ja osoitetiedot.
- ? -painikkeesta avautuu ohje.
- Tietoja pääsee muokkaamaan painikkeesta ✎ .






Omat tiedot


- Kenttiin ”Matkapuhelin”, ”Kotipuhelin”, ”Sähköposti” ja ”Minuun saa yhteyden” tiedot haetaan Efficca sosiaalipalvelut -järjestelmästä, mikäli niitä on sinne aiemmin asioitaessa tallennettu.
- Tiedot kannattaa tarkistaa, koska ne voivat olla vanhentuneita!
- Matkapuhelinnumeroa käytetään SMS-herätteisiin ja sen muotona on oltava esim. 0401234567, 040 1234567,+358401234567



Omat tiedot

- Kun tietoja muokataan, aktivoituvat näytön kentät ja näytölle tulee oranssi raami.
-  -painikkeesta saadaan ohjeet.
-  -painikkeesta voidaan perua tietojen muokkaus
-  -painikkeesta tallennetaan tiedot.

OMAT TIEDOT






Testaa, Portaalia
Webbikatu 3
81234 WAGNER

Matkapuhelin

Kotipuhelin

Sähköposti

Minuun saa yhteyden
 ▼



Omat tiedot

- Matkapuhelinnumeroa ja sähköpostia käytetään viestintäkanavina ilmoittamaan asiakkaalle hänelle Omapalveluun lähetetyistä asiakirjoista.
- Jos asiointikanavaksi on valittu Omapalvelu (Minuun saa yhteyden -alasetoalikkossa), voidaan Effican Sosiaalipalvelu -järjestelmästä antaa asiakkaalle tiedoksi päätöksiä sekä lähettää lisäselvityspyyntöjä ja kirjeitä.

OMAT TIEDOT



Testaa, Portaalia
Webbikatu 3
81234 WAGNER

Matkapuhelin
9999999999

Kotipuhelin
0202020202

Sähköposti
nordea.demo@wagner.hui

Minuun saa yhteyden
Omapalvelu

Kaikkien kenttien tiedot päivittyvät Effican sosiaalipalvelut järjestelmään reaaliaikaisesti tallennuksen yhteydessä.

Uusi hakemus

- Uusi hakemus -painikkeella 📄 avautuvat käytössä olevat hakemustyytit valittavaksi valikkoon.
- Lisäksi näytetään mahdollisesti keskeneräiseksi tallennetut hakemukset.
- Valitsemalla haluttu hakemus, päästään siirtymään hakemus-näytölle.

The screenshot shows the lifecare Omapalvelu interface. On the left is a navigation menu with icons and text. The 'Uusi hakemus' option is highlighted with a red box. A red arrow points from this menu item to the main content area. The main content area features a dark header with the lifecare logo and a 'Kirjaudu ulos' button. Below the header is a navigation sidebar with icons. The main content area displays the 'VAMMAISPALVELUHAKEMUS' form, which includes sections for 'Sähköisestä asioinnista' and 'Hakijan henkilötiedot'.

Uusi hakemus

- Hakemus omaishoidon tuesta
- Hakemus sosiaalihuollon asumisen palveluihin
- Hakemus sosiaalihuollon palveluun
- Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta
- Kuljetuspalveluhakemus (ShL)
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL)
- Toimeentulotuen jatkohakemus
- Toimeentulotukihakemus
- Vammaispalveluhakemus

Keskeneräiset

- Toimeentulotukihakemus (Tänään)

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

VAMMAISPALVELUHAKEMUS

Sähköisestä asioinnista

- Hakijan henkilötiedot
- Kuvaus vammän aiheuttamasta haitasta
- Vammaispalveluista haettavat palvelut
- Suostumus
- Pankkiyhteystiedot, johon tukeen tai palveluun liittyvät maksut maksetaan
- Lisätietoja
- Tietojen oikeellisuus

Sähköisestä asioinnista

Asiakastietonne rekisteröidään toimipisteen asiakastietojärjestelmään oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot es 26§ ja 28§)

Hakijan henkilötiedot

- Sukunimi ja etunimet: Testaa, Portaalia
- Henkilötunnus: 210281-9988
- Ammatti:

Uusi hakemus

- Jos valitaan hakemus, josta on jo Käsittelemätön hakemus lähetetty kuntaan, saadaan dialogi, jossa kysytään halutaanko olemassa olevaan hakemukseen lisätä lisää liitteitä vai tehdä kokonaan uusi hakemusdialogin.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with a navigation menu containing icons and labels for various services: 'Uusi hakemus', 'Hakemus omaishoidon tuesta', 'Kuljetuspalveluhakemus (ShL)', 'Kuljetuspalveluhakemus (VpL)', 'Lastensuojeluilmoitus', 'Toimeentulotuen jatkohakemus', 'Toimeentulotukihakemus', 'Vammaispalveluhakemus', and a Euro symbol. The main content area displays a dialog box titled 'Toimeentulotukihakemus'. The dialog text asks: 'Haluatko tehdä uuden hakemuksen, vaikka sinulla on jo olemassa toinen käsittelemätön hakemus?' and provides instructions: 'Hakemuksesi käsittelyä ei ole vielä aloitettu, voit lisätä liitteitä käsittelemättömään hakemukseen painamalla "Lisää liitteitä". Voit tehdä kokonaan uuden hakemuksen painamalla "Uusi hakemus". Voit keskeyttää toiminnon painamalla "Keskeytä".' At the bottom right of the dialog are three buttons: 'Lisää liitteitä', 'Uusi hakemus', and 'Keskeytä'.

Uusi hakemus

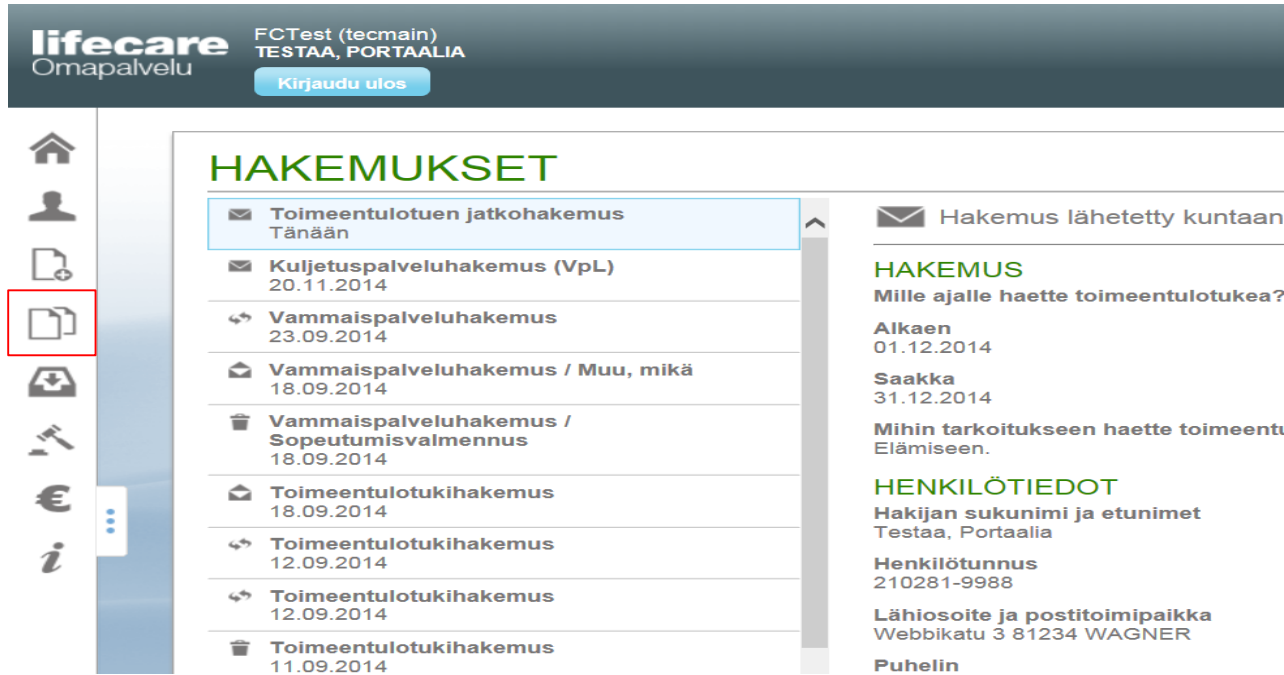
- Jos valitaan hakemus, josta on jo keskeneräiseksi tallennettu versio olemassa Keskenäiset-valikossa, saadaan dialogi, jossa kysytään halutaanko jatkaa sitä vai aloittaa täysin alusta.
- Vastaamalla kysymykseen ”Kyllä” siirrytään keskeneräiseen hakemukseen. Kun vastataan ”Ei”, keskeneräinen hakemus poistetaan ja aloitetaan uuden hakemuksen tekeminen alusta alkaen. Peru-vaihtoehto peruuttaa dialogin.












Hakemukset

Hakemukset-painikkeesta  avautuu Hakemukset -näyttö, jossa näytetään hakemukset, jos hakija on tehnyt niitä (max. 24 kk takautuvasti).

Oletuksena näytölle avataan listan ylin hakemus.



The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, there is a header with the text 'lifecare Omapalvelu' and 'FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA'. A blue button labeled 'Kirjaudu ulos' is visible. Below the header is a navigation sidebar with icons for home, user profile, document, document with plus, document with plus in a red box, medical cross, scales, Euro symbol, and information. The main content area is titled 'HAKEMUKSET' and contains a list of applications:

-  **Toimeentulotuen jatkohakemus**
Tänään
-  **Kuljetuspalveluhakemus (VpL)**
20.11.2014
-  **Vammaispalveluhakemus**
23.09.2014
-  **Vammaispalveluhakemus / Muu, mikä**
18.09.2014
-  **Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus**
18.09.2014
-  **Toimeentulotukihakemus**
18.09.2014
-  **Toimeentulotukihakemus**
12.09.2014
-  **Toimeentulotukihakemus**
12.09.2014
-  **Toimeentulotukihakemus**
11.09.2014

On the right side, there is a section for 'Hakemus lähetetty kuntaan' with a sub-section 'HAKEMUS' and the question 'Mille ajalle haette toimeentulotukea?'. Below this, it shows 'Alkaen 01.12.2014' and 'Saakka 31.12.2014'. A note says 'Mihin tarkoitukseen haette toimeentuloelämiseen.' Below that is a section 'HENKILÖTIEDOT' with the text: 'Hakijan sukunimi ja etunimet Testaa, Portaalia', 'Henkilötunnus 210281-9988', 'Lähiosoite ja postitoimipaikka Webbikatu 3 81234 WAGNER', and 'Puhelin'.

Hakemukset

- Hakemukset-kentässä näytetään hakemukset ja niiden päivämäärätieto sekä tilan kuvake. Hakemukset on järjestetty laskevaan päivämääräjärjestykseen.
- Valittua hakemusta voi selata hissillä tai hiiren rullapainikkeella. Näytöllä nähdään hakemuksen tila sekä hakemuksen täytetyt tiedot.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, there is a navigation bar with the lifecare logo, a 'Kirjaudu ulos' button, and a service status notification: 'Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18'. Below the navigation bar is a sidebar with icons for home, user profile, documents, folders, mail, a scale, a Euro symbol, and an information icon. The main content area is titled 'HAKEMUKSET' and displays a list of applications. The selected application is 'Vammaispalveluhakemus / Muu, mikä' dated 18.09.2014. The detailed view of this application shows its status as 'Hakemus vastaanotettu kunnassa'. It lists personal information: 'HAKIJAN HENKILÖTIEDOT', including name (Testaa, Portaalilla), ID number (210281-9988), address (Webbikatu 3 81234 WAGNER), and phone number (0202020202). It also lists services: 'VAMMAISPALVELUISTA HAETTAVAT PALVELUT', including 'Sopeutumisvalmennus', 'Muu, mikä', and 'Koe'. Finally, it lists attachments: 'LIITETIEDOSTOT', including 'Liite' and 'Lääkärintodistus'.

lifecare Omapalvelu FCTest (testmain) TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

HAKEMUKSET

- Toimeentulotuen jatkohakemus
Tänään
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL)
20.11.2014
- Vammaispalveluhakemus
23.09.2014
- Vammaispalveluhakemus / Muu, mikä**
18.09.2014
- Vammaispalveluhakemus /
Sopeutumisvalmennus
18.09.2014
- Toimeentulotukihakemus
18.09.2014
- Toimeentulotukihakemus
12.09.2014
- Toimeentulotukihakemus
12.09.2014
- Toimeentulotukihakemus
11.09.2014
- Hakemus omaishoidon tuesta
11.09.2014
- Toimeentulotuen jatkohakemus
11.09.2014
- Vammaispalveluhakemus
11.09.2014

Hakemus vastaanotettu kunnassa

HAKIJAN HENKILÖTIEDOT

Sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalilla

Henkilötunnus
210281-9988

Osoite
Webbikatu 3 81234 WAGNER

Puhelin kotiin
0202020202

Sähköpostiosoite
nordea.demo@wagner.hui

VAMMAISPALVELUISTA HAETTAVAT PALVELUT

Valitse yksi tai useampi palvelu

- Sopeutumisvalmennus
- Muu, mikä
- Koe

LIITETIEDOSTOT

- Liite
- Lääkärintodistus

Hakemuksen tilat

Hakemuksen tilat näytetään kuvakkeilla (viemällä hiiren kohdistin kuvakkeen päälle, avautuu myös käyttäjälle teksti-ikkuna kertomaan tilatieto):

✉ = Hakemus on lähetetty kuntaan (hakemusta ei ole vielä Viestikeskuksessa aktivoitu asiakastietojärjestelmään).

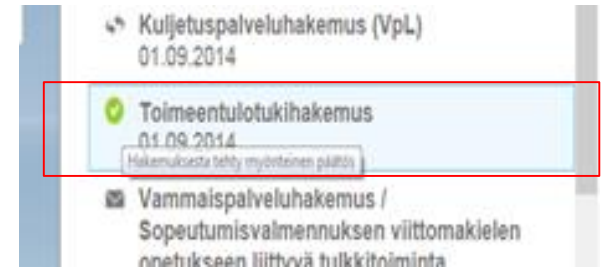
✉ = Hakemus on vastaanotettu kunnassa (hakemus on aktivoitu Viestikeskuksessa).

↻ = Hakemus on käsittelyssä (hakemus on liitetty selvitykseen/palveluun ja on käsittelyssä).

✘ = Hakemuksesta on tehty kielteinen päätös (hakemus on liitetty lopullisena tallennettuun kielteiseen päätöstyyppiin).

✔ = Hakemuksesta on tehty myönteinen päätös (hakemus on liitetty lopullisena tallennettuun myönteiseen päätöstyyppiin).

🗑️ = Hakemus on peruttu (hakemukseen on tehty Päätös ei johda selvitykseen -tyyppinen päätös Vireillepano-näytöllä).



Keskeneräiset hakemukset

- Keskeneräiset hakemukset (hakemukset, jotka on välitallennettu käytön yhteydessä aiemmin) näytetään Uusi hakemus -näytöllä. Lisäksi näytetään suluissa hakemuksen tallennusajankohta (tänään, jos on kuluva päivästä kyse tai päivämäärätieto, jos tallennus on tehty aiemmin).

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top right, there is a dark header with the text 'lifecare Omapalvelu' and 'FCTest (tecmain TESTAA, PORTAA)' with a 'Kirjaudu ulos' button. Below the header is a navigation menu with icons for home, user profile, documents, folders, a download icon, a hammer, a Euro symbol, and an information icon. The main content area is titled 'Uusi hakemus' and lists several application types: 'Hakemus omaishoidon tuesta', 'Kuljetuspalveluhakemus (ShL)', 'Kuljetuspalveluhakemus (VpL)', 'Toimeentulotuen jatkohakemus', 'Toimeentulotukihakemus', and 'Vammaispalveluhakemus'. Below this list, the 'Keskeneräiset' section is highlighted with a red box and contains the entry 'Toimeentulotukihakemus (Tänään)'.

Keskeneräiset hakemukset

- Keskeneräistä hakemusta pääsee jatkamaan valitsemalla hakemus listasta.
- Hakemus avautuu (hakijan aiemmat tallennetut tiedot löytyvät eri hakemuksen osioissa).

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with navigation icons and text. The main content area is titled 'TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS' and contains sections for 'Sähköisestä asioinnista' and 'Sähköisestä asioinnista'.

Uusi hakemus

- Hakemus omaishoidon tuesta
- Kuljetuspalveluhakemus (ShL)
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL)
- Toimeentulotuen jatkohakemus
- Toimeentulotukihakemus
- Vammaispalveluhakemus

Keskeneräiset

- Toimeentulotukihakemus (Tänään)

TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS

Sähköisestä asioinnista

Sähköisestä asioinnista	>
Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan	
Hakemus	
Pankkitili, jolle tuki maksetaan	
Henkilötiedot	
Osoite- ja yhteystiedot	
Muut samassa taloudessa asuvat	

Sähköisestä asioinnista

Asiakastietonne rekisteröidään toimipisteen asiakastietojärjestelmän oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot esittäjä 26§ ja 28§)

Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan

Valitse alue

Pohjoinen alue

Pohjoinen alue. Eteläinen alue. Itäinen alue ja Läntinen alue

Hakemuksella liikkuminen

- Hakemuksen osiot näytetään vasemmalla listassa.
- Valittu osio eli hakemuksen kohta on maalattuna.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Sähköisestä asioinnista

- Hakemus
- Henkilötiedot
- Olosuhteissa tapahtuneet muutokset
- Työllisyystilanne
- Vireillä olevat etuudet
- Hakijan tulot
- Puolison tulot
- Alle 18-vuotiaiden lasten tulot
- Menot
- Alle 18-vuotiaiden lasten menot
- Lisätietoja
- Tietojen oikeellisuus
- Liitetiedostot

Sähköisestä asioinnista

Asiakastietonne rekisteröidään toimipisteen asiakastietojärjestelmään ja tiedot on säädetty salassa pidettäväksi. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot esittämällä allekirjoitettu pyyntö rekisterinpitäjälle. (Henkilötietolaki 26§ ja 28§)

Hakemus

Mille ajalle haette toimeentulotukea?

Alkaen

Saakka

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?

Elämiseen, vuokraan ja sähkölaskuun.

Henkilötiedot

Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalii

Henkilötunnus

Hakemuksella liikkuminen

TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS

Valitse hakemuksen aihe
asiainnista

- Hakemus
- Pankkitili, jolle tuki maksetaan
- Henkilötiedot
- Osoite- ja yhteystiedot
- Muut samassa taloudessa asuvat
- Hakijan asuminen
- Hakijan elämäntilanne
- Taloudellinen tilanne
- Vireillä olevat etuudet
- Tulot
- Varallisuus
- Menot**
- Lainat ja muut velat
- Lisätietoja

Lainat ja muut velat

Velan tyyppi

Velan tyyppi	Velan määrä

Velkajärjestely

Hakupäivämäärä

Päätöksen päivämäärä

Lisätietoja

Pitkissä hakemuksissa välilehtivalikkoa voidaan selata ylös- ja alaspäin viemällä hiiren kohdistin nuolipainikkeiden päälle.

Kun hakemus on selattu loppuun asti (ylös tai alas), selausnuolta ei näytetä.

TOIMEENTU...

Valitse hakemuksen aihe
asiainnista


- Muut samassa taloudessa asuvat
- Hakijan asuminen
- Hakijan elämäntilanne
- Selvitys hakijan yrittäjyydestä tai maatilatalouden harjoittamisesta
- Hakijan opiskelu
- Taloudellinen tilanne
- Vireillä olevat etuudet
- Tulot
- Varallisuus
- Menot
- Lainat ja muut velat
- Lisätietoja
- Tietojen oikeellisuus
- Postitse toimitettavat liitteet
- Liitetiedostot
- Yhteenveto


Hakemuksella liikkuminen

- Hakemuksen osiosta voidaan siirtyä seuraavalle valitsemalla osiolistasta haluttu kohta tai hiiren rullapainikkeella selaten hakemusta.
- Lisäksi hakemusta voi selata sivuhissillä.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'lifecare Omapalvelu', 'FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA', and a 'Kirjaudu ulos' button. A red notification bar on the right says 'Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18'. The main content area is titled 'TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS'. On the left, a sidebar menu lists various sections, with 'Hakijan asuminen' highlighted in blue and a red box around it. The main content area is divided into sections: 'Hakijan asuminen' (with a sub-section 'Asumismuoto' containing radio buttons for 'Asunnoton', 'Omistusasunto', 'Vuokra-asunto', 'Tilapäinen asunto', 'Vuokratilainen, vanhempien omistamassa asunnossa', 'Vanhempien luona, yli 18-vuotias', and 'Muu asumismuoto, mikä?'), and 'Hakijan elämäntilanne' (with a sub-section 'Elämäntilanteen vapaamuotoinen kuvailu' and a list of checkboxes for 'toissa/ aloittaa työt', 'työtön', 'yrittäjä', 'opiskelija/aloittaa opiskeleu', 'eläkeläinen', 'maahanmuuttaja', and 'vanki'). A vertical scrollbar on the right side of the main content area is highlighted with a red box.

Hakemuksella liikkuminen / Välitallennus

- Hakemus voidaan tallentaa Tallenna  -painikkeesta. Tallennuspäivämäärä ja -kellonaika näytetään tallennettaessa.
- Hakemuksen voi poistaa Poista  -painikkeesta.
- Hakemus tallennetaan automaattisesti jatkossa aina minuutin välein, jos hakemukselle tehdään muutoksia, sekä aina kun siirrytään hakemuksen yhteenvetoon.




lifecare Omapalvelu

FC Test (testimmi) TESTAA, PORTAALIA Kirjautu sisään

Palvelussa huolokatto 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 3.12.2014 12:15  

Sähköisestä asiointista

Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan
Hakemus
Pankkitili, jolle tuki maksetaan
Henkilötiedot
Osoite- ja yhteystiedot
Muut samassa tilouudessa asuvat
Hakijan asuminen
Hakijan elämäntilanne
Puolison tilanne
Taloudellinen tilanne
Vireillä olevat etuudet
Tulot
Varallisuus
Menot
Lainat ja muut velat
Lisätietoja

Sähköisestä asiointista

Asiakastietomme rekisteröidään toimipisteen asiakastietojärjestelmään ja tiedot on säädetty salassa pidettäväksi. Asiakkailla on oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot esittämällä asiakasnumero pyyntö rekisterintäytölle. (Henkilötietolaki 26§ ja 26§)

Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan

Valitse alue
Pohjoinen alue

Pohjoinen alue, Eteläinen alue, Itäinen alue ja Läntinen alue

Hakemus


Ajankas, jolle toimeentulotukea haetaan

Alkaen
22.10.2014

Saakka
22.10.2014

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?
koe


Hakemuksen ohjetekstit

- Hakemusten kenttiin määritellyt ohjetekstit saa näkyviin -painikkeista.


HENKILÖTIEDOT

Sukunimi ja etunimet
The Client, Anna

Henkilötunnus
001161-9584

 Ammatti  kirjoita nykyinen ammattisi
kirvemies

Osoite
pysykö osoite samana? 00000 PAIKKAKUNTA

Puhelin 

Pakolliset kentät

Hakemusten kenttiin mahdollisesti määritellyt pakolliset tiedot näytetään kentän vieressä keltaisella painikkeella sekä kentän viereen avautuvana infodialogina, jos kenttään ei tietoa anneta. Lisäksi näytetään kuinka monta pakollista tietoa on täyttämättä osioittain.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjautu ulos

Palvelu

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Sähköisestä asioinnista

- Hakemus** 2
- Henkilötiedot
- Olosuhteissa tapahtuneet muutokset
- Työllisyystilanne
- Vireillä olevat etuudet
- Hakijan tulot
- Puolison tulot
- Alle 18-vuotiaiden lasten tulot
- Menot
- Alle 18-vuotiaiden lasten menot
- Lisätietoja
- Tietojen oikeellisuus
- Liitetiedostot

Hakemus

Mille ajalle haette toimeentulotukea?

Alkaen
01.12.2014

Saakka
Vaadittava tieto puuttuu

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?
Vaadittava tieto puuttuu

Henkilötiedot

Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalia

Henkilötunnus

Pakolliset kentät

lifecare Omapalvelu FCTest (testain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Viemeksi tallennettu 3.12.2014 15:39

Liitteet

Vaiitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT JATKAA VALITSEMALLA 'SEURAAVA'

Sähköisestä asiinnista	
Hakemus	Elatussopimus ja sopimus lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta 0 v
Henkilötiedot	Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +
Olosuhteissa tapahtuneet muutokset	Kotivakuutuslasku ja vakuutuskirja erittelyineen 0 v
Työllisyysilanne	Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +
Vireillä olevat etuudet	Koulutukseen valitsemispäätös/työharjoittelusopimus/työkokeilupäätös 0 v
Hakijan tulot	Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +
Puolison tulot	Lasku ja tosite julkisen terveydenhuollon menoista 0 v
Alle 18-vuotiaiden lasten tulot	Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +
Menot	Lasku ja tosite maksetusta vuokrasta, yhtiövastikkeesta, sähkölaskusta ym. asumiskuluista 0 v
Alle 18-vuotiaiden lasten menot	Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +
Lisätietoja	Muu liite 0 v
Tietojen oikeellisuus	Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +
Liitetiedostot	

Yhteenveto

Hakemuksen yhteenveto tarkistaa pakolliset tiedot kaikista osioista eikä yhteenvetoon pääse, mikäli tietoja on täyttämättä. Näin ollen hakemusta ei myöskään pääse lähettämään.

Yhteenveto vie hakemuksen ensimmäiseen osioon, josta pakollinen tieto puuttuu.

lifecare Omapalvelu FCTest (testain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

Palvelu

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Saakka

Sähköisestä asiinnista

Hakemus

Henkilötiedot

Olosuhteissa tapahtuneet muutokset

Työllisyysilanne

Vireillä olevat etuudet

Hakijan tulot

Mihin tarkoitukseen haetta toimeentulotukea?

Liitteet

Vaadittava tieto puuttuu

Vaadittava tieto puuttuu

Pakolliset kentät

- Kun pakollinen tieto täytetään, poistuu Vaadittava tieto puuttuu -dialogi. Tämän lisäksi osiosta vähenee pakollisten tietojen lukumäärätieto.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Sähköisestä asiainnista

Hakemus 2

Henkilötiedot

Olosuhteissa tapahtuneet muutokset

Työllisyystilanne

Vireillä olevat etuudet

Hakijan tulot

Henkilötiedot

Saakka

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?

Vaadittava tieto puuttuu

Vaadittava tieto puuttuu

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Sähköisestä asiainnista

Hakemus 1

Henkilötiedot

Olosuhteissa tapahtuneet muutokset

Työllisyystilanne

Vireillä olevat etuudet

Hakijan tulot

Saakka

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?

Vaadittava tieto puuttuu

Kalenteritoiminto

- Hakemusten päivämääräkenttien kalenteritoiminnossa on kuukausi ja vuosi -alavetovalikot, joista tietoa voi vaihtaa.
- Lisäksi päivämääriä voi selata kalenteridialogin nuolipainikkeilla tai valita tarvittava päivämäärä suoraan kalenterista.
- Tarvittavan päivämäärän voi myös kirjoittaa kenttään muodossa: pp.kk.vvvv

Sähköisestä asioinnista
Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan
Hakemus >
Henkilötiedot
Olosuhteissa tapahtuneet muutokset
Työllisyystilanne
Vireillä olevat etuudet
Hakijan tulot
Puolison tulot
Alle 18-vuotiaiden lasten tulot

Hakemus

Mille ajalle haette toimeentulotukea?

Alkaen



20.09.2013

	Syys		2013				
Vk	Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
35							1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						

Edellinen

Liitteiden lisääminen hakemukseen / Yleistä

- Liitteet lisätään hakemukseen välittömästi.
- Näin käyttäjä saa tiedon liitteen tilasta jo ennen hakemuksen lähettämistä.
- Liitetyyppien kentässä näytetään ladattujen liitteiden määrä tyypeittäin.
- Liitteet tallentuvat keskeneräiseen hakemukseen

HAKEMUS OMAISHOIDON TUESTA Viimeksi tallennettu 11.9.2014 10:29  

Sähköisestä asiainnista

Asiakas

Huoltaja

Edunvalvonta

Omaishoitaja











Haettavan palvelun tiedot

Liitetiedostot >

Yhteenveto

Liitetiedostot

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT JATKAA VALITSEMALLA 'SEURAAVA'

Lääkärintodistus	2 
✓ Chrysanthemum.jpg	
✓ Desert.jpg	
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	
Lausuntoja	1 
✓ Hydrangeas.jpg	
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	
Kuitteja	1 
✓ Tulips.jpg	
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	

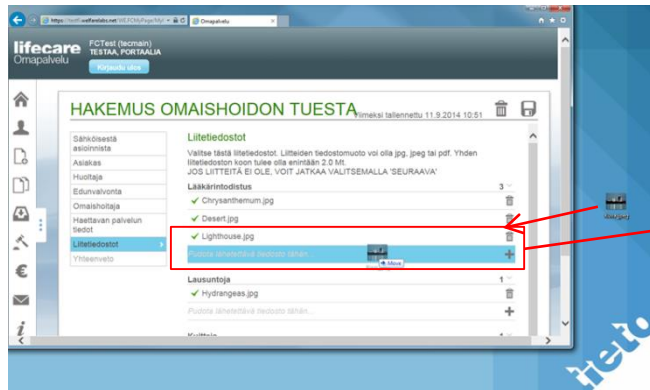
Liitteiden lisääminen hakemukseen / Tiedostonhallinta

- Liitetiedosto voidaan lisätä tiedostonhallinnasta hakemuksen liiteosioon valitsemalla + -merkki halutusta liitetyypikentästä.
- Avautuu ikkuna tiedostonhallintaan, josta käyttäjä hakee haluamansa liitteen ja lisää sen.
- Liite tulee omaksi uudeksi riviksi liitetyyppivalikkoon.

Liikintodistus		
✓ Chrysanthemum.jpg		+
✓ Desert.jpg		+
✓ Lighthouse.jpg		+

Liitteiden lisääminen hakemukseen / Raahaamalla

- Liitetiedosto voidaan lisätä myös hiirellä raahaamalla työasemalta liitetyyppien alla olevaan kenttään ”Pudota lähetettävä tiedosto tähän”. (ko. toiminnallisuus ei ole käytettävissä Internet explorer 9 -versiossa).
- Liite tulee omaksi uudeksi riviksi liitetyyppivalikkoon.



Liitetiedostot

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT JATKAA VALITSEMALLA 'SEURAAVA'

Lääkärintodistus

4

✓ Chrysanthemum.jpg



✓ Desert.jpg



✓ Lighthouse.jpg



✓ Kuva_jpeg.jpg



Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Liitetiedostojen tilat

- Epäonnistuneet liitteet merkitään **✘**-merkillä sekä syy miksi liite epäonnistui ("Tiedostomuoto on liian suuri" eli yli 2 megatavua tai "Tiedostomuoto ei ole sallittu", jos yritetään lisätä muuta kuin PDF/ JPG -tyyppistä tiedostoa.
- Onnistuneet liitteet merkitään **✓**-merkillä.
- Liite voidaan poistaa rivin perässä olevalla **🗑️** Poista-merkillä.

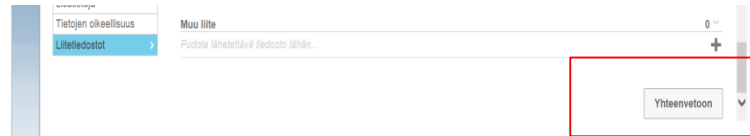
HAKEMUS OMAISHOIDON TUESTA

Viimeksi tallennettu 10.9.2014 16:24
🗑️
💾

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Sähköisestä asiainnista</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Asiakas</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Huoltaja</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Edunvalvonta</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Omaishoitaja</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Haettavan palvelun tiedot</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #e0f0ff;">Liitetiedostot ></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Yhteenveto</div>	<h3 style="margin: 0;">Liitetiedostot</h3> <p style="font-size: small; margin: 0;">Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT JATKAA VALITSEMALLA 'SEURAAVA'</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="border: 2px solid red;"> <td style="padding: 5px;">Lääkärintodistus</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">3 ▾</td> </tr> <tr style="border: 2px solid red;"> <td style="padding: 5px;">✓ Kuva_jpeg.jpg</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">🗑️</td> </tr> <tr style="border: 2px solid red;"> <td style="padding: 5px;">✘ turvavyosimulaattori.jpg</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">Tiedosto on liian suuri 🗑️</td> </tr> <tr style="border: 2px solid red;"> <td style="padding: 5px;">✘ Verotustiedot sähköisesti (2).xlsx</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">Tiedostomuoto ei ole sallittu 🗑️</td> </tr> <tr style="border: 2px solid red;"> <td style="padding: 5px;"><i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i></td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">+</td> </tr> </table>	Lääkärintodistus	3 ▾	✓ Kuva_jpeg.jpg	🗑️	✘ turvavyosimulaattori.jpg	Tiedosto on liian suuri 🗑️	✘ Verotustiedot sähköisesti (2).xlsx	Tiedostomuoto ei ole sallittu 🗑️	<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	+
Lääkärintodistus	3 ▾										
✓ Kuva_jpeg.jpg	🗑️										
✘ turvavyosimulaattori.jpg	Tiedosto on liian suuri 🗑️										
✘ Verotustiedot sähköisesti (2).xlsx	Tiedostomuoto ei ole sallittu 🗑️										
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	+										
<h3 style="margin: 0;">Lausuntoja</h3>	0 ▾										

Hakemuksen lähettäminen

- Kun hakemus on valmis, mennään hakemuksen lopussa olevaan Yhteenvetoon. Yhteenveto-näytöllä voi selata hakemusta hisseillä ja tarkistaa annetut tiedot.



lifecare
Omapalvelu

FCTest (icmain)
TESTAIA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos

Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 3.12.2014 16:07

Elämiseen.

Sähköisestä asioinnista	HENKILÖTIEDOT
Hakemus	Hakijan sukunimi ja etunimet Testaa, Portaalia
Henkilötiedot	Henkilötunnus 210281-9988
Olosuhteissa tapahtuneet muutokset	Lähtöosoite ja postitoimipaikka Webbikatu 3 81234 WAGNER
Työllisyysilanne	Puhelin 0202020202
Vireillä olevat etuudet	Sähköpostiosoite nordea.demo@wagner.hui
Hakijan tulot	TYÖLLISYYSILANNE
Puolison tulot	Työnhaku-/aktiivisuunneilma
Alle 18-vuotiaiden lasten tulot	• Ei ole tehty
Menot	
Alle 18-vuotiaiden lasten menot	
Lisätietoja	
Tietojen oikeellisuus	<input checked="" type="checkbox"/> Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja haluan lähettää lomakkeen.
Litteidostot	<input checked="" type="checkbox"/> Lähettäkää vahvistusviesti osoitteeseen nordea.demo@wagner.hui

Edellinen

Lähetti

Hakemuksen lähettäminen

- Kun tiedot on tarkastettu, ja käyttäjä merkitsee vakuuttavansa tiedot oikeiksi, Lähetä-painike aktivoituu. Lisäksi voi merkitä haluaako itselleen sähköpostikuittauksen lomakkeeseen kirjattuun sähköpostiosoitteeseen.
- Edellinen-painikkeesta pääsee tarvittaessa takaisin lomakkeelle päivittämään tietoja.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjautu ulos

Paivelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Vilmeiksi tallennettu 3.12.2014 16:07

Elämiseen.

HENKILÖTIEDOT

Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalla

Henkilötunnus
210281-9988

Lähiosoite ja postitoimipaikka
Webbikatu 3 81234 WAGNER

Puhelin
0202020202

Sähköpostiosoite
nordea.demo@wagner.hui

TYÖLLISYYSILANNE

Työnhaku-/aktivointisuunnitelma

- Ei ole tehty

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja haluan lähettää lomakkeen.

Lähetetään vahvistusviesti osoitteeseen nordea.demo@wagner.hui

Edellinen **Lähetä**

Hakemuksen lähettäminen

- Lähetä-painikkeen painamisen jälkeen saadaan varmistuskysymys siitä ovatko varmasti kaikki liitteet ja tiedot kunnossa. Jos jokin liite puuttuu, olisi syytä vastata "Ei" ja tallentaa hakemus keskeneräisenä. Kun kaikki on kunnossa, lähetetään hakemus.

LIITETIEDOSTOT

Kotivakuutuslasku ja vakuutus

- Koulutusmateriaalit4.jpg

Lasku ja tosite julkisen terveyden

- Koulutusmateriaalit3.jpg

Lasku ja tosite maksetusta vuorokauden

- Koulutusmateriaalit2.jpg

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja haluan lähettää lomakkeen.

Lähettäkää vahvistusviesti osoitteeseen nordea.demo@wagner.hui

Edellinen

Lähetä hakemus

Sisältääkö hakemuksesi kaikki tarvittavat liitteet ja muut tiedot, jotta se voidaan ottaa käsittelyyn? Huomioithan, että puutteellisten hakemusten käsittelyaika voi olla pitkä. Valitse "Ei", jos haluat vielä täydentää hakemustasi. Jos hakemuksesi on valmis, valitse "Kyllä".

skuluista

Lähetä

Hakemuksen lähettäminen

- Lähetyksen jälkeen voi asiakirjan tarvittaessa tulostaa (oma tulostusikkuna avautuu selaimelle, jonka voi tulostuksen jälkeen sulkea). Lisäksi käyttäjälle tulee ohjeteksti esim. välimuistin tyhjennyksestä sekä kunnan antamat osoitetiedot, jonne voi toimittaa tarvittaessa manuaaliset liitteet. Palvelusta ei ole välttämättä poistuttava, vaan istuntoa voi jatkaa edelleen eri toiminnallisuuksissa.

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

HAKEMUS

Mille ajalle haette toimeentulotukea?

Alkaen
01.12.2014

Saakka
31.12.2014

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?
Elämiseen.

HENKILÖTIEDOT

Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalia

Henkilötunnus
210281-9988

Hakemuksen täydentäminen

- Jos lähetettyä hakemusta ei ole otettu käsittelyyn, voidaan liitteitä lisätä hakemukselle. Käsittely tulkitaan alkaneeksi, kun hakemus on aktivoitu Viestikeskuksesta.
- Lähetetyllä hakemuksella on huomautus liitteiden lisäämisen mahdollisuudesta.
- Hakemuksella näkyy siis viesti ”Hakemustasi ei ole vielä otettu käsittelyyn”, joten voit halutessasi vielä lisätä ja poistaa liitteitä. Pääset suoraan liiteosioon painamalla [tästä](#).

HAKEMUKSET

- Kuljetuspalveluhakemus (ShL) 06.02.2015
- Toimeentulotukihakemus 04.02.2015
- Toimeentulotukihakemus 04.02.2015
- Toimeentulotukihakemus 03.02.2015
- Toimeentulotukihakemus 03.02.2015
- Vammaispalveluhakemus / Palveluasuminen/ asumispalvelut 03.02.2015
- Vammaispalveluhakemus / Asunnon muutostyöt ja asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet 03.02.2015
- Vammaispalveluhakemus / Vammasta aiheutuvat erityiskustannukset (esim. vaatetus tai erityisravinto) 03.02.2015
- Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennuksen viittomakielen opetukseen liittyvä tulkitointi 03.02.2015
- Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus 09.01.2015
- Vammaispalveluhakemus / B&B -isäntämaksu

Hakemus lähetetty kuntaan

Hakemusta ei ole vielä otettu käsittelyyn, joten voit halutessasi vielä lisätä tai poistaa liitteitä. Pääset suoraan liiteosioon painamalla [tästä](#).

HENKILÖTIEDOT

Sukunimi ja etunimet
Hienonen, Ronja

Henkilötunnus
020272-TP02

Osoite
Testauksentie 2 99990 WAGNERSVILL

Puhelin
04453674999991111111

Sähköpostiosoite
ronja.heinonen@tieto.com

LIIKKUMISEN APUVÄLINEET

- Keppi

LIITETIEDOSTOT

Voit lisätä ja poistaa liitteitä vapaasti. Huomaathan, että muutokset tallentuvat automaattisesti.
Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

Hakemuksen täydentäminen

- Liitteet lisätään halutun otsikon alle, lisäykset tallentuvat automaattisesti.

LIITETIEDOSTOT

Voit lisätä ja poistaa liitteitä vapaasti. Huomaathan, että muutokset tallentuvat automaattisesti.

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

Lääkärintäily tai epikriisi	3 ▾
✓ https://www.op.fi_tulostus_tiliote_tiliote20141223-20150121.pdf	
✓ Chrysanthemum.jpg	
✓ Jellyfish.jpg	
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	+
Fysioterapeutin lausunto	0 ▾
<i>Pudota lähetettävä tiedosto tähän...</i>	+

Lisäselvityspyynnöt

- Saapuneet-valikosta pääsee Lisäselvityspyyntö-painikkeella Lisäselvityspyyntö-näytölle, jossa tiedot on jaoteltu Vastaamattomat ja Vastatut -kenttiin.
- Oletuksena avataan listan ensimmäinen lisäselvityspyyntö.

lifecare Omapalvelu

FCTest TESTAA Kirjautu ulos

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

muutteen nyky näytettiin ja tilaajien tiedot näytettiin

Vastaamattomat

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Vastaus omapalvelusta

Vastaan sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse

Lisätietoja

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA "LÄHETÄ"

Kotoutumissuunnitelma 0

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

Palkkakuittit/-tositteet ajalta 0

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

Lähetä –painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

Lähetä

KOSKIEN HAKEMUSTA

[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään

Lisäselvityspyynnöt

- Listalta voi valita Lisäselvityspyynnön (Vastaamaton tai Vastattu), jolloin sen tiedot avautuvat näytölle.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1**
Julkaistu 11.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Hakemuksenne on saapunut
Pyydämme, että täydennätte hakemustanne seuraavaan päivämäärään mennessä:
30.09.2014

Pyydetty selvitykset tai tositteet
Toimittakaa lääkärintodistukset sekä muut tarvittavat liitteet.

Perustelut
Emme pysty muuten ratkaisemaan asioita....

Vastausosoite
Kuntalan sosiaalihoimisto
Testikatu 1, 00000 Testikunta
Testi Teppo

Vastaus omapalvelusta
• Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse

Lisätietoja
Vastaa kun jaksan....

Lähetetyt liitteet

Koskien hakemusta
[Vammaispalveluhakemus](#) 09.09.2014

Lisäselvityspyynnot

- Vastaamattomaan lisäselvityspyyntöön vastataan pyydetyillä liitettyypeillä samalla toimintaperiaatteella kuin liitteitä voidaan liittää hakemuksiinkin.
- Liitetiedostot ladataan näytöllä, jolloin ne jäävät talteen.
- Näytöltä voidaan siirtyä tarkastelemaan myös hakemusta, johon kyseinen lisäselvityspyyntö liittyy.

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.
 JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma 1 ▾

✓ Kuva_jpeg.jpg 🗑️

Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Palkkakuitit/-tositteet ajalta 0 ▾

Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Lähetä –painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

KOSKIEN HAKEMUSTA

[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään

Lisäselvityspyynnot

- Lisäselvityspyynnön Lähetä - painike aktivoituu vasta kun vähintään yksi liite on syötetty ja/tai ”Vastaan sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse” - kohta on valittu. Kun on valmista, painetaan Lähetä-painiketta
- Tämän jälkeen saadaan huomautus:

Lisäselvityspyyntöön voi vastata vain kerran.
Oletko lisännyt kaikki liitteesi?

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma

1

✓ Kuva_jpeg.jpg



Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Palkkakuittit/-tositteet ajalta

0

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Lähetä - painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

Lähetä

KOSKIEN HAKEMUSTA

[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään

Lisäselvityspyynnot

- Vastatut eli lähetetyt lisäselvityspyynnot siirtyvät Vastatut-listalle, jossa niitä voi valita näytölle luettavaksi. Näyttöä voi selata sivuhissillä tai hiiren rullapainikkeella.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1**
Julkaistu 11.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Hakemuksenne on saapunut
Pyydämme, että täydennätte hakemustanne seuraavaan päivämäärään mennessä:
30.09.2014

Pyydetty selvitykset tai tositteet
Toimittakaa lääkärintodistukset sekä muut tarvittavat liitteet.

Perustelut
Emme pysty muuten ratkaisemaan asioita....

Vastausosoite
Kuntalan sosiaalihoimisto
Testikatu 1, 00000 Testikunta
Testi Teppo

Vastaus omapalvelusta
• Vastaan sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse

Lisätietoja
Vastaan kun jaksan....

Lähetetyt liitteet

Koskien hakemusta
[Vammaispalveluhakemus](#) 09.09.2014

Lisäselvityspyynnöt

- Vastattuun lisäselvityspyyntöön tallentuvat myös sen mukana lähetetyt liitteet.
- Lisäksi voidaan siirtyä lisäselvityspyynnön kautta hakemukseen, johon pyyntö liittyy.

Lähetetyt liitteet

- Vuokrasopimus (2 kpl)
- Kuitit terveydenhoitomenoista ajalta (1 kpl)
- Tositteet asumiskuluista ajalta 588 (1 kpl)
- Kopio passista/ sotilas-/ vapausspassista... (3 kpl)
- Vakuutuskirja 5888 (1 kpl)
- Kirjanpitäjän selvitys (1 kpl)

Koskien hakemusta

[Toimeentulotukihakemus](#) 06.03.2014

Päätökset

- Päätökset-painikkeesta avautuu Päätökset-näyttö.
- Päätökset näytetään listalla päätöstyypeittäin päätöspäivän mukaisessa kronologisessa järjestyksessä (uusimmat päätökset ylimpänä).

lifecare Omapalvelu WAGNER - city (tec940) TESTI, ANNA Kirjaudu ulos

PÄÄTÖKSET

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§ 21.02.2014	Päätöstiedot Dokumentit
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§ 18.02.2014	Tiedoksiantopäivä 21.02.2014
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§ 07.02.2014	Päätösteksti Myönnetään asiakkaalle toimeentulotukea.
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§ 19.12.2013	

Päätökset

- Päätöstiedotvälilehdellä näytetään listalta valitusta päätöksestä tiedoksiantopäivä sekä päätösteksti.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, the user is identified as 'FCTest (tecmain) TESTI, ANNA' with a 'Kirjaudu ulos' button. A sidebar on the left contains navigation icons for home, user profile, documents, a trash bin, a hammer, and a Euro symbol. The main content area is titled 'PÄÄTÖKSET' and displays a list of decisions. The first entry is 'Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§' dated '06.03.2014'. The second entry, 'Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§' dated '05.03.2014', is highlighted with a red border. To the right of the list are two tabs: 'Päätöstiedot' (selected) and 'Dokumentit'. Below the tabs, the 'Tiedoksiantopäivä' is '05.03.2014' and the 'Päätösteksti' is 'Tässäpä pelirahaa.'

Päätökset

- Dokumentit-
välilehdellä on
tiedoksiannettu päätös
PDF-muodossa ja
päätöksen mahdolliset
PDF-liitteet.
Dokumentti voidaan
avata/sulkea liitteen
edessä olevasta
nuolesta. Vain yksi
dokumentti voidaan
avata kerrallaan.
Dokumentti voidaan
tulostaa.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, it identifies the user as 'WAGNER - city (tec940) TESTI, ANNA' with a 'Kirjautuu ulos' button. The main heading is 'PÄÄTÖKSET'. A list of decisions is shown, with the first one highlighted: 'Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§ 21.02.2014'. A red arrow points from this entry to the 'Päätöstiedot' section, where the 'Dokumentit' tab is selected and highlighted with a red box. Below this, there are expandable sections for 'Vapaa kirje asiakkaalle', 'Laskelma', and 'Yleinen päätöslomake'. An inset window shows a detailed view of a decision document from 'Mönsterby Kommun 1' dated '21.02.2014'. The document content includes the recipient's address: 'Testi, Anna, Testikatu 7 A 10, 12345 TESTILÄ'. It also states: 'Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§'. The decision details are: 'Päätös: Myönnetään asiakkaalle toimeentulotukea.', 'Summa: 222,00 e', and 'Päätös aialle: 01.02.2014 - 31.03.2014'.

Päätökset

- PDF -dokumentit voidaan tulostaa, tallentaa ja suurentaa/pienentää ikkunasta. Se, miten työkaluvalikot avautuvat ikkunaan, vaihtelee selainkohtaisesti ja PDF-lukijakohtaisesti.

Päätöstiedot | Dokumentit

▼ Beräkning - Namn och address

SMönsterby Kommun ja n...
sosiiaalikutaliitto
Storgatan 34 SWE
Box 341 SWE
96100 STORSTAN SWE

1

12.02.2014

Testi, Anna
TURVAKIELTO
00000 TURVAKIELTO

Beräknings data	Beräkningsperiod	01.01.2014 - 28.02.2014
	Norm	Perusosa 2012
	Utskriftdatum	12.2.2014

Hushåll		Normbelopp
081181-	Testi, Anna Yksin asuva	888,52
		<u>888,52</u>

Inkomster	1. Sökande	2. Sökande
Arbetsmarknadsstöd	<u>500,00</u>	<u>0,00</u>
	500,00	0,00

Utgifter	Ansökt	Godkänt
SWE Betalt underhållbidrag	<u>500,00</u>	<u>500,00</u>

Maksut

- Maksut -painikkeesta avautuu Maksut -näyttö.
- Maksuista näytetään maksujen viestikentät, maksunsaajan Nimi-kenttä, Palvelu josta rahat on maksettu sekä maksun summa.
- Päivämäärä: Mikäli maksua ei ole maksettu, näkyy sarakkeessa maksulle syötetty maksupäivä. Jos maksu on maksettu, näytetään maksun kirjanpitoapäivä tai kuluvan päivän aikana tieto ”Tänään”.



MAKSUT				
Tulevat maksut ⓘ				
Vuokra 8/14	Vuokranantaja	Toimeentulotuki	300,00€	18.09.2014
Suoritettut maksut ⓘ				
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	29.10.2014
HEI NÄKYKÖ	Remulan Lastenskoti	Toimeentulotuki	300,00€	29.10.2014
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	10.09.2014

Maksut

- Maksut -näytöllä on eroteltu eri kenttiin Tulevat maksut (maksupäivä tulevaisuudessa) sekä Suoritetut maksut (maksu on käsitelty maksunsiirtoprosessissa).
- Tulevien ja Suoritettujen maksujen otsikoiden perään on lisätty Kysymysmerkki (?) -ikoni. Viemällä hiiri ikonin päälle näytetään maksuihin liittyvä ohjeteksti.

MAKSUT

Tulevat maksut ?

Maksu ei näy asiakkaan tilillä heti maksupäivänä vaan yhden tai useamman pankkipäivän kuluttua.

Vuokra 8/14	Vuokranantaja	Toimeentulotuki	300,00€	18.09.2014
-------------	---------------	-----------------	---------	------------

Suoritetut maksut ?

kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	29.10.2014
HEI NÄKYKÖ	Remulan Lastenskoti	Toimeentulotuki	300,00€	29.10.2014
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	10.09.2014

Kirjeet

- Saapuneet-painikkeesta Kirjeet-painikkeella avautuu Kirjeet-näyttö.

The image shows two side-by-side screenshots of the lifecare Omopalvelu web application interface. The left screenshot shows the 'Saapuneet' (Inbox) view with a sidebar menu containing 'Kirjeet', 'Lisäselvityspyynnöt', and 'Suunnitelmat'. The 'Kirjeet' button is highlighted with a red box. The right screenshot shows the 'KIRJEET' (Messages) view, with a red arrow pointing from the 'Kirjeet' button in the left sidebar to the 'KIRJEET' header in the main content area. The right screenshot also shows a list of messages under 'Uudet' and 'Vanhat' sections, along with a 'VARATTU AIKA' notification.

lifecare Omopalvelu FCTest (tecmair) TESTAA, PORTAALIA Kirjautu ulos

lifecare Omopalvelu FCTest (tecmair) TESTAA, PORTAALIA Kirjautu ulos **Palvelus**

Saapuneet

- Kirjeet
- Lisäselvityspyynnöt
- Suunnitelmat

KIRJEET

Uudet VARATTU AIKA 30.9.2014 KELLO 14.00
Hei
Sinulle on varattu aika

- Kirje
Julkaistu 12.09.2014
- Kirje
Julkaistu 11.09.2014 Antti Lankinen
- Kirje
Julkaistu 11.09.2014 Testaaja
- Kirje
Julkaistu 09.09.2014

Vanhat

- Kirje
Julkaistu 23.09.2014
- Kirje
Julkaistu 18.09.2014
- Kirje
Julkaistu 12.09.2014

Kirjeet

- Näytöllä on jaoteltuna Uudet kirjeet (= lukematon/avaamaton) ja Vanhat (luettu/avattu) listoille. Oletuksena avautuu ensimmäinen listalla oleva Uudet-listan kirje, jos sellainen on. Samalla kirje tulkitaan luetuksi eli se siirtyy jatkossa Vanhat-listalle, kun näytölle myöhemmin palataan eli se on päivittynyt. Näytöllä voi lukea eri kirjeitä valitsemalla niitä listoilta.

The screenshot shows the lifecare Omapalvelu interface. At the top, there is a header with the lifecare logo and navigation options like 'Kirjaudu ulos'. The main content area is titled 'KIRJEET' and is divided into two sections: 'Uudet' (New) and 'Vanhat' (Old). The 'Uudet' section contains a list of messages with their dates. A red box highlights the 'Uudet' section, and another red box highlights the 'Vanhat' section. A red arrow points from the 'Uudet' section to a detailed view of a message. The detailed view shows the message content: 'VARATTU AIKA 30.9.2014 KELLO 14.00', 'Hei', 'Sinulle on varattu aika', 'Antti Lankinen', and 'Testaaja'.

Kirjeet

- Jos uusia kirjeitä ei ole, näytetään tulleet kirjeet Vanhat-listalla. Oletuksena avautuu listan ensimmäinen kirje.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, there is a dark header with the 'lifecare Omapalvelu' logo, the text 'FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA', and a 'Kirjaudu ulos' button. A vertical sidebar on the left contains icons for home, user profile, documents, a folder, a download icon, a hammer, a Euro symbol, and an information icon. The main content area is titled 'KIRJEET' and has a 'Vanhat' tab selected. Below the tab is a list of letters, each with the title 'Kirje' and a date. The first letter, dated 23.09.2014, is highlighted in light blue. A red arrow points from this highlighted letter to a detailed view on the right. This view shows the title 'YHTEYDENOTTOOPYYNTÖ' and a placeholder text 'ldjsflkdsjfldskjf ldkfjldskjf dsklfjldskjf'. Below this, the sender's name 'Seija Sossu', title 'Sosiaalityöntekijä', and phone number 'puh.65465406' are displayed.

lifecare Omapalvelu

FCTest (tecmain)
TESTAA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos

KIRJEET

Vanhat

Kirje
Julkaistu 23.09.2014

Kirje
Julkaistu 18.09.2014

Kirje
Julkaistu 12.09.2014

Kirje
Julkaistu 12.09.2014

Kirje
Julkaistu 11.09.2014

Kirje
Julkaistu 11.09.2014

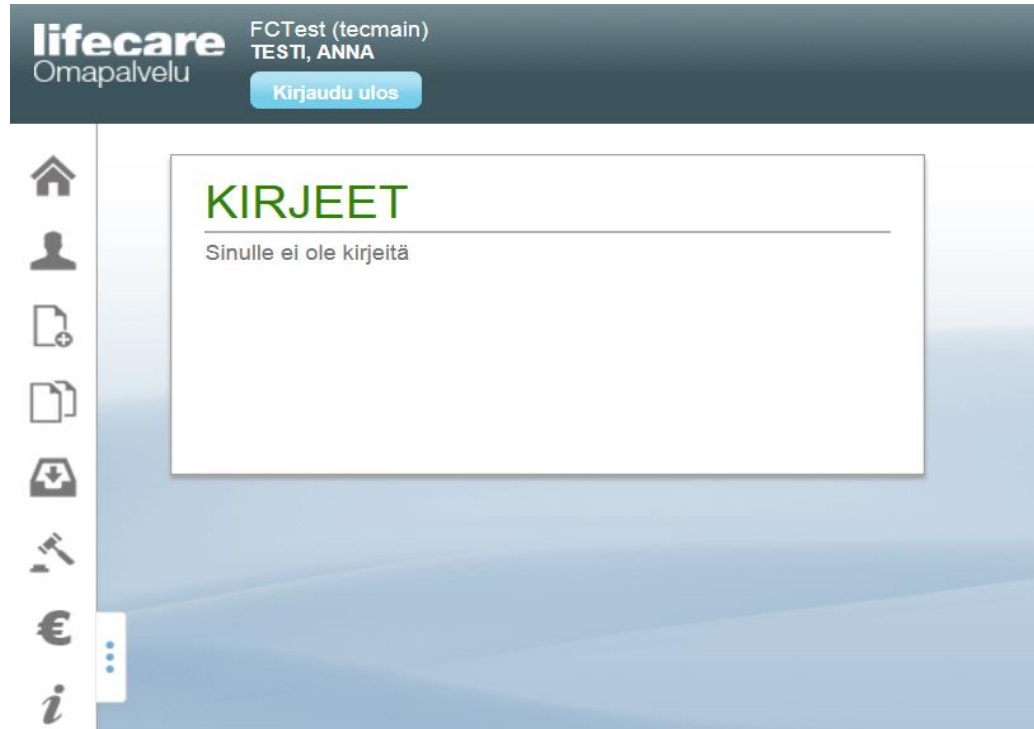
Kirje
Julkaistu 09.09.2014

YHTEYDENOTTOOPYYNTÖ
ldjsflkdsjfldskjf ldkfjldskjf dsklfjldskjf

Seija Sossu
Sosiaalityöntekijä
puh.65465406

Kirjeet

- Jos kirjeitä ei ole lähetetty (24 kuukauteen), näytetään tietona ”Sinulle ei ole kirjeitä”.



The screenshot shows the user interface of the 'lifecare Omapalvelu' (lifecare My Services) application. At the top, the user is identified as 'FCTest (tecmain) TESTI, ANNA' with a 'Kirjaudu ulos' (Log out) button. A vertical navigation menu on the left contains icons for home, profile, documents, a medical cross, a hammer, a Euro symbol, and an information icon. The main content area is titled 'KIRJEET' (Letters) and displays the message 'Sinulle ei ole kirjeitä' (You have no letters).

Suunnitelmat

- Saapuneet-painikkeesta, Suunnitelmat-painikkeella avautuu Suunnitelmat-näyttö.

The image shows two side-by-side screenshots of the lifecare Omapalvelu web application. The left screenshot shows the main menu with 'Suunnitelmat' highlighted in a red box. A red arrow points from this box to the right screenshot, which shows the 'SUUNNITELMAT' page. The right screenshot also has a red box around the 'Suunnitelmat' menu item in the left sidebar.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecm) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

Suunnitelmat

- Kirjeet
- Lisäselvityspyynnöt
- Suunnitelmat

SUUNNITELMAT

Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma
Julkaistu 03.12.2014

ASIAKAS

Asiakkaan nimi
Testaa, Portaalialia

Henkilötunnus
210281-9988

Osoite
Webbikatu 3 81234 WAGNER

Puhelinnumero
0202020202

OSALLISTUJAT

Yksityishenkilöt
Testi Teppo

Ammattihenkilöt
Seija Sossu

Suhde asiakkaaseen
Ystävällinen suhde.

NYKYTILAN KUVAUS

Tilanne on mielenkiintoinen...

Suunnitelmat

- Oletuksena näytölle avautuu listan ensimmäinen suunnitelma. Näytöllä voi listalta valita ja lukea julkaistuja suunnitelmia.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, there is a dark header with the logo 'lifecare Omapalvelu', the text 'FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA', and a 'Kirjaudu ulos' button. A vertical sidebar on the left contains icons for home, user profile, document, folder, download, and a menu icon. The main content area is titled 'SUUNNITELMAT' and displays a list of plans. The first plan, 'Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma', is highlighted with a red border and shows a publication date of 'Julkaistu 03.12.2014'. To the right, a detailed view of this plan is shown, also with a red border. It includes sections for 'ASIAKAS' (client name, ID, address, phone), 'OSALLISTUJAT' (individuals and professionals involved), and 'Suhde asiakkaaseen' (relationship). A 'NYKYTILAN KUVAUS' (current situation) section is partially visible at the bottom.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

SUUNNITELMAT

Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma
Julkaistu 03.12.2014

ASIAKAS
Asiakkaan nimi
Testaa, Portaalia
Henkilötunnus
210281-9988
Osoite
Webbikatu 3 81234 WAGNER
Puhelinnumero
0202020202

OSALLISTUJAT
Yksityishenkilöt
Testi Teppo
Ammattihenkilöt
Seija Sossu
Suhde asiakkaaseen
Ystävällinen suhde.

NYKYTILAN KUVAUS
Tilanne on mielenkiintoinen...

Suunnitelmat

- Jos suunnitelmia ei ole lähetetty (24 kuukauteen), näytetään tietona ”Sinulle ei ole suunnitelmia”.

lifecare Omapalvelu

FCTest (tecmain)
TESTI, ANNA

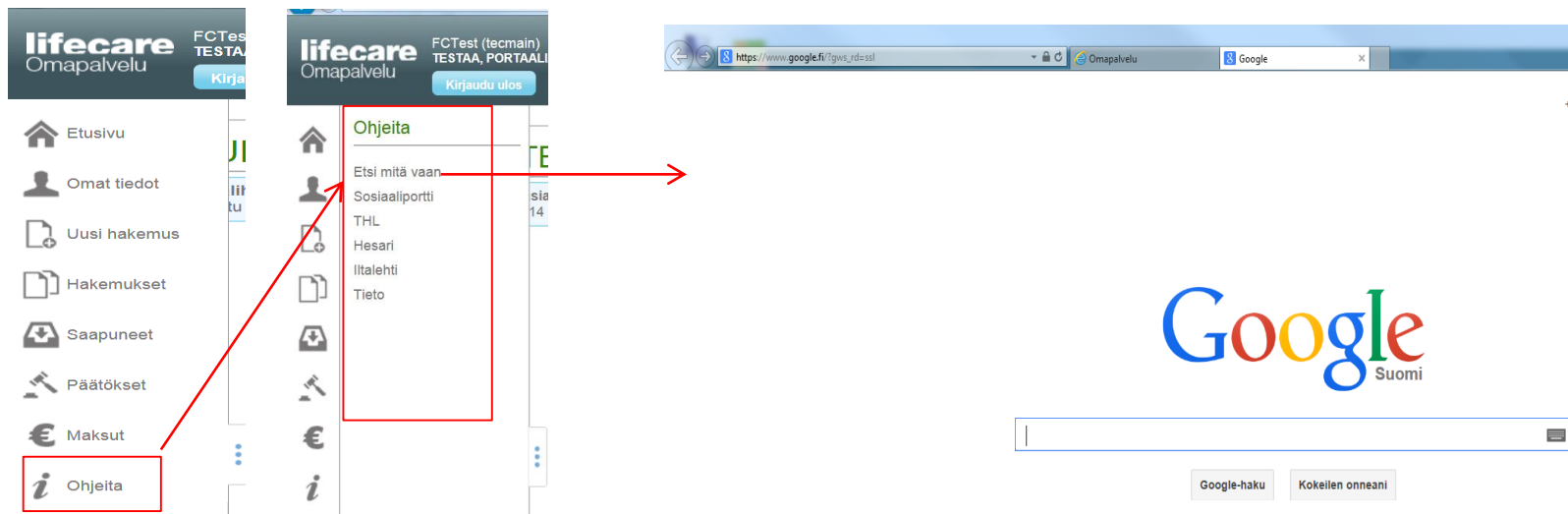
Kirjaudu ulos

SUUNNITELMAT

Sinulle ei ole suunnitelmia

Ohjeita

- Ohjeita -valikko avaa Ohjeita -näytön, jonne on voitu lisätä web-linkkejä eri ohjesivustoille. Sivusto avataan uudelle selainikkunalle



Puolesta-asiointi

- Mikäli olet antanut luvan Puolesta-asiointiin jollekin henkilölle, näkyy se Omissa tiedoissa.
- Puolesta-asiointi aktivoidaan aina kunnan tietojärjestelmän kautta. Itsenäisesti Omapalvelun kautta ei voi antaa kenellekään lupaa asioida puolesta.

lifecare Wagnerin kunta (sql950fi)
 Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos









OMAT TIEDOT


 Testaa, Portaalia
 Webbikatu 3
 81234 WAGNER

Matkapuhelin

Kotipuhelin

Sähköposti
wgn@wagner.tu


Minuun saa yhteyden
Omapalvelu

Asiointikieli
Suomi

Nimetyt puolesta-asioijat
Korkeakoski Niklas

?


Puolesta-asiointi

- Mikäli on lupa asiointiin toisen puolesta tulee uusi kuva valittavaksi:  Puolesta-asiointi








- Puolesta-asiointi aktivoidaan aina kunnan tietojärjestelmän kautta. Itsenäisesti Omapalvelun kautta ei voi hakea ja saada lupaa asioida kenenkään puolesta.

lifecare Wagnerin kunta (sql950fi)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjautu ulos](#)


UUSIMMAT

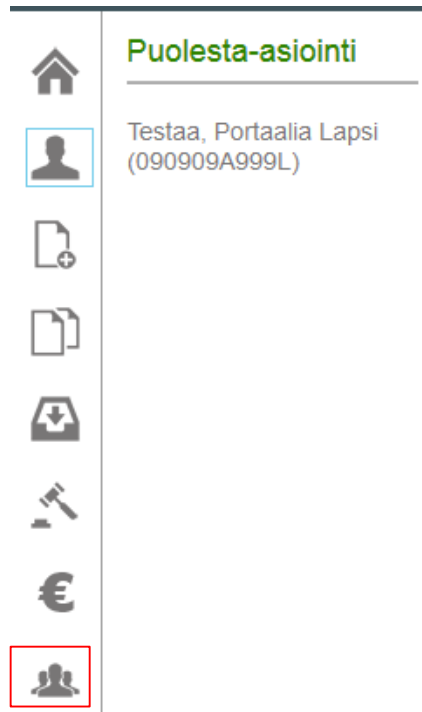
1 Lisäselvityspyyntö

Taphtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
 Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
 Kirje	Kirje	Tänään
 Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	03.09.2015
 Hakemus	Toimeentulotukihakemus	03.09.2015
 Kirje	Kirje	03.09.2015
 Päätös	Toimeentulotuki myönnetään tulevaa etuutta vastaan.	01.09.2015
 Hakemus	Hakemus omaishoidon tuesta	11.08.2015

Puolesta-asiointi

- Painamalla painiketta  Puolesta-asiointi saadaan valittaviksi kenen asioissa on tarkoitus puolesta asioida



Puolesta-asiointi

- Tämän jälkeen kuvakkeet toimivat valitun henkilön mukaisesti ja voidaan tehdä uusia hakemuksia tai lukea päätöksiä jne.
- Kun puolesta-asiointi halutaan lopettaa painetaan tekstiä

LOPETA PUOLESTA-ASIOINTI

puolesta-asioitavan nimen alta. Tämän jälkeen palataan omille sivuille.

lifecare Omapalvelu Wagnerin kunta (sql950fi) TESTAA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos

TESTAA, PORTAALIA LAPSI
090909A999L
LOPETA PUOLESTA-ASIOINTI

UUSIMMAT

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla		

[Näytä lisää](#)

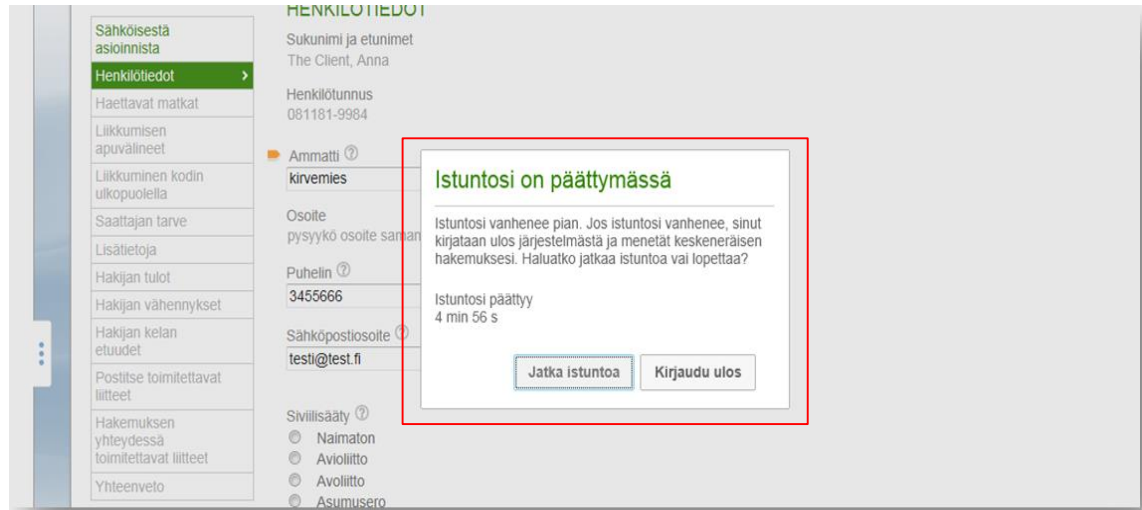
Lisätietojen lähettäminen

- Kuntalainen voi lähettää Lisätietojen lähettäminen -toiminnon avulla liitteitä sosiaalitoimelle. Edellytyksenä on, että kuntalainen on asiakkaana sosiaalitoimessa. Kuntalainen on asiakas, mikäli hänellä on aktivoitu hakemus, voimassaoleva selvitys tai palvelu.
- Lisätiedot lähetetään kuten hakemuksetkin.

The screenshot shows the Lifecare Omapalvelu interface for Wagnerin kunta (sq950fi). The user is TESTI, ANNA. A red box highlights the 'LISÄTIETOJEN LÄHETTÄMINEN' section in the navigation menu. The main content area shows a form for sending additional information. The form includes a sidebar menu with options like 'Sähköisestä asiointista', 'Alue', 'Viestin aihe', 'Lisätietoja', and 'Liitetiedostot'. The main form fields are: 'Sähköisestä asiointista', 'Alue' (with a dropdown menu), 'Viestin aihe' (with a text input field), and 'Lisätietoja' (with a text input field). There are also instructions and a disclaimer in Finnish regarding data registration and privacy.

Istunnon päättäminen

- Omapalvelussa avautuu dialogi varoittamaan istunnon automaattisesta päättymisestä (aikakatkaus).
- Painamalla "Jatka istuntoa" istunto jatkuu.
- Painamalla "Kirjaudu ulos" istunto voidaan päättää heti.



Uloskirjautuminen

- Asiakas kirjautuu palvelusta ulos Kirjaudu ulos -painikkeen kautta. Näytölle aukeaa tämän jälkeen uloskirjautumissivu.



tieto

Tieto Welfare Finland
Asiakaspalvelu